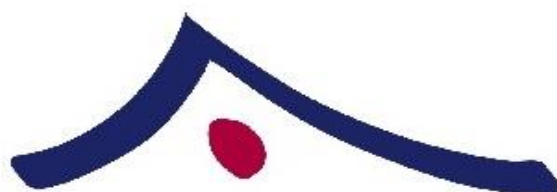


Centrum sociálních služeb Praha

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021



Centrum sociálních služeb Praha



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Vážení a milí obyvatelé Prahy,

Centrum sociálních služeb Praha, jako velká příspěvková organizace hlavního města Prahy, zodpovědná za poskytování široké škály sociálních, ale také zdravotních a vzdělávacích služeb, procházelo v roce 2021 důležitými změnami. A současně přitom reagovalo na mimořádnou situaci způsobenou epidemií covid_19.

V průběhu celého roku 2021 jsme přizpůsobovali chod služeb aktuální epidemiologické situaci. Imperativem bylo zabezpečit jejich dostupnost i při vrcholících vlnách epidemie, aby byly k dispozici pro jejich uživatele, kteří je potřebovali více než dříve, často právě kvůli dopadům epidemie na jejich individuální a rodinné životy. Přibývalo lidí, kteří se v důsledku epidemie dostávali do kritické socio-ekonomické situace, rizika ztráty příjmů a bydlení, vč. kritických a patologických situací v rodinách. I proto jsme mj. zorganizovali ve spolupráci s Dopravním podnikem hl.m.Prahy kampaň v prostředcích hromadné dopravy, která dostupnost našich služeb pro Pražany inzerovala.

Zároveň jsme se, z pověření rady hl.m.Praha a Magistrátu hl.m. Prahy, ujali koordinace rozsáhlých opatření k předcházení a řešení nákazy onemocněním covid_19 mezi lidmi bez domova a v bytové nouzi. Ve spolupráci s neziskovými organizacemi jsme provozovali čtyři humanitární hotely pro více než 200 lidí. V době vrcholící únorové a březnové vlny epidemie jsme otevřeli tři zařízení pro vystonání z onemocnění covid_19 pro lidi bez domova. V únorových mrazech jsme otevřeli další kapacity lůžek, které pomáhaly lidem na ulici před umrznutím. Naši roli koordinovat, zabezpečovat a dále rozšiřovat nejen zimní humanitární opatření pro mnoho tisíců lidí bez střechy nad hlavou bereme velmi vážně, každým rokem do záchranného systému zapojujeme stále více organizací, včetně nemocnic a složek IZS.

Změnami procházelo i samotné Centrum sociálních služeb. Během roku 2021 jsme vybudovali silný tým metodiků služeb, kteří je pomáhají zkvalitňovat a dále rozšiřovat, především podle potřeb jejich uživatelů. Snížili jsme prahy našich služeb. Chceme, aby azylové domy, krizová centra i poradny dokázaly nabídnout účinnou pomoc lidem i v těch nejkritičtějších situacích, do kterých se dostávají kumulací problémů ztráty bydlení, předlužení, hendikepů, závislostí a onemocnění, vč. duševních nemocí. Naše služby humanizujeme, chceme, aby CSSP bylo proklientsky orientovanou organizací, která je schopná rychle reagovat na potřeby obyvatel Prahy.

V roce 2021 jsme také významně rozšiřovali služby Centra. V lednu jsme otevřeli Nábytkovou banku Praha, která pomáhá lidem ve hmotné nouzi vybavovat byty použitým nábytkem od dárců. Od května provozujeme Městskou nájemní agenturu, která zprostředkovává bydlení lidem v bytové nouzi a doprovází je při zabydlování. Agentura majitelům bytů garantuje péči o byt a pravidelné úhrady nájemného. Již po několika měsících vidíme, že zájem majitelů bytů o spolupráci je vysoký, díky nové službě se podařilo během prvního půl roku zabydlet 15 potřebných domácností, vč. samoživitelů s dětmi. Vznikl také specializovaný tým sociálních pracovníků, kteří se zaměřují na intenzivní podporu klientů při zabydlování.



V našem úsilí budeme pokračovat i v roce 2022. Za dostupnost služeb s nízkým prahem a podle potřeb Pražanů cítíme velkou odpovědnost.

Martin Šimáček, ředitel CSSP

OBSAH

Obsah

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRAHA 2021.....	4
TERÉNNÍ PROGRAMY PRO OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ	5
LOŽ HERMES – NOCLEHÁRNA.....	7
AZYLOVÝ DŮM S OŠETŘOVACÍ SLUŽBOU ADOS	10
AZYLOVÝ DŮM SKLONĚNÁ	12
AZYLOVÝ DŮM MICHLE	14
AZYLOVÝ DŮM PRO RODINY S DĚTMI	16
AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI	18
AZYLOVÝ DŮM ŠROMOVA.....	20
AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY.....	21
SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ PORADNA KONTAKT	22
RESOCIALIZAČNÍ A REINTEGRAČNÍ PROGRAMY	23
INTERVENČNÍ CENTRUM	25
KRIZOVÉ CENTRUM RIAPS	27
PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY.....	28
PRAŽSKÁ LINKA DŮVĚRY.....	31
TRIANGL – CENTRUM PRO RODINU	35
PRAŽSKÉ CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE.....	36
HOSPODÁŘSKO TECHNICKÁ SPRÁVA	39
PROJEKTY	41
MĚSTSKÁ NÁJEMNÍ AGENTURA	49
NÁBYTKOVÁ BANKA	51

TERÉNNÍ PROGRAMY PRO OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

Název pracoviště: **Terénní programy pro osoby bez přístřeší**

Adresa pracoviště: **Donovalská 1658/30, 149 00 Praha 11 – Chodov**

Na Harfě 712/7, 190 00 Praha 9 – Vysočany

Vedoucí pracoviště: **Mgr. David Veber, +420 604 291 269, david.veber@csspraha.cz**

Kontakty: **Donovalská: +420 739 440 771,**

**Na Harfě: +420 730 574 237, +420 732 410 438, +420 603 366 679,
+420 731 422 585**

Popis, poskytování a kapacita služeb:

Terénní programy pro osoby bez přístřeší jsou službou, která je zaměřená na monitorování území hlavního města Prahy, poskytování sociální práce osobám bez domova takto nalezeným a na celkové řešení jejich nepříznivé situace, do kterého spadá, mimo jiné i základní zmírňování dopadů absence bydlení na člověka. Mezi hlavní monitorované místa patří například podmostí, nevyužívané stavby, lesy, parky, zastávky MHD, obchodní centra a mnoho dalších míst, na kterých se dá přečkat noc, postavit stan či jakýkoli jiný provizorní přístřešek.



Od 1.9. 2021 se terénní tým rozrostl o další kolegy a začal působit i v sociálních bytech u klientů, kteří přecházejí z jiných služeb Centra do svých sociálních bytů. V minulém roce jsme celkem tato podpořili 23 domácností, ve kterých bydleli jednotlivci i rodiny s dětmi.

Popis činnosti v roce 2021:

V uplynulém roce došlo v Terénních programech k řadě interních změn a do běžného fungování služby rovněž zasáhla řada okolností v systémové rovině. Jednou z nich bylo například prodloužení tzv. zimních opatření (ZO) o měsíc do konce dubna, přičemž dle vedoucího služby se jednalo o velmi rozsáhlé zapojení do ZO. Právě zimní opatření odčerpávaly personální kapacitu služby zejména ve smyslu úzké spolupráce se všemi zapojenými subjekty, zejména pak s centrálním dispečinkem, který

služby v HZO koordinuje, a stejně tak práce na dvou humanitárních hotelech – do června 2021 Florenc a Harfa, od července pouze Florenc.

Na tzv. humanitárních hotelech pro osoby bez domova k ochraně před nákazou covid_19 poskytoval terénní program své služby v průběhu roku 2021 celkem 101 klientům, přičemž se jednalo o intenzivní a komplexní práci s pravidelnými, časnými a déletrvajícými konzultacemi, zakázkami či případnými doprovody na instituce, k lékařské péči apod. Na hotelech pracovali vcelku 4 terénní pracovníci. Nejčastěji se zde věnovali distribuci potravinové pomoci, sociálnímu poradenství v oblasti bydlení, zaměstnání a příjmů, dále převozům klientů.

Běžnou terénní práci v přirozeném prostředí klientů zastávalo 7 pracovníků (pozn. jeden navíc na dlouhodobé nemocenské) – od července se pak navrátili dva pracovníci z Harfy.

Nad rámec běžné činnosti se podařilo distribuovat na 100 stanů a 300 spacáků pro klienty bez přístřeší. Naopak běžně pracovníci distribuovali potraviny, hygienické potřeby a rovněž poskytovali sociální poradenství či převozy k ošetření a doprovody na instituce či návazné sociální služby. Celkem takto podpořili 4299 klientů – z toho 3427 mužů a 872 žen.

Ukazatel počtu klientů se meziročně snížil, neboť se terénní programy stále více zaměřují na spolupráci s klienty s opakovanou zakázkou ve snaze prohloubit a zintenzivnit podporu k řešení jejich celkové nepříznivé sociální situace.

Plány pracoviště do roku 2022:

V následujícím roce více provážíme nízkoprahové služby prostřednictvím terénních programů se službami, které jsou oporou pro další zabydlování.

Zabydlovací část terénních programů již pracuje s klienty, kteří jsou na některé ze sociálních služeb navázáni (jak služby CSS, tak ostatní) a jejich cílem je získat podporu v zabydlení. Postupujeme podle vlastní metodiky, kterou i nadále ověřujeme během našeho působení. Prozatím je otestována na sociálních bytech CSSP, dále na spolupráci s některými klienty /rodinami AD CSSP a žadateli MNA.

LOŽ HERMES – NOCLEHÁRNA

Název pracoviště: **Loď Hermes – noclehárna**

Adresa pracoviště: **Nábřeží Kapitána Jaroše, pod Štefánikovým mostem, Praha 7/ levý břeh**

Telefon na pracoviště: **+420 774 986 792 (Martin Novotný)**

Email na pracoviště: recepce.hermes@csspraha.cz



Loď Hermes, jakožto noclehárna zajišťuje:

Podpora osob v nepříznivé sociální situaci, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování s cílem jejich efektivního sociálního začlenění do společnosti.

- noclehárna pro osoby bez přístřeší
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- základní sociální poradenství

Noclehárna na lodi Hermes je největší noclehárnou v hlavním městě Praha co do kapacity. Posláním služby je podpora při stabilizaci situace osob, které se ocitly v důsledku tíživých sociálních a životních podmínek bez domova nebo možnosti jiného ubytování. V provozu je každý den od 19:30 do 6:30. Loď Hermes nabízí možnosti noclehu v pěti až osmi lůžkových kajutách. Klientům dále nabízí dostatečně velké prostory pro osobní hygienu. Vedle těchto prostor je také možné využít společenskou místnost s televizí a kontaktní místnost. Sociální službu může klient využít i se svým psem.

Přímo na lodi Hermes je poskytováno základní sociální poradenství a psychologické poradenství. Uživatelé jsou v pravidelných konzultacích během individuálního plánování informováni o následných službách. Zdravotní ošetřovna je zajišťována dobrovolníky z iniciativy Medici na ulici. V omezeném množství je k dispozici sociální šatník. Ve všední dny je klientům také poskytováno jídlo (12:00 – 14:00).

Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

Výkon služby byl po celý rok výrazně negativně poznamenán preventivními opatřeními, které mají bránit šíření nemoci Covid 19. Z toho důvodu byl počet sociálních pohovorů omezen na minimum a byli vyhledáváni pouze klienti s vážnými až krizovými problémy. Ostatní větší skupina našich klientů využila pouze základní služby, tj. nocleh, hygiena, ošetřovna. Rok 2021 však Hermes fungoval bez významného omezení provozu.

V průběhu roku došlo také ke snižování prahů pro klienty. Konkrétně z rozhodnutí ředitele CSSP byly plošně odpuštěny poplatky za využívání služeb (20 Kč za každý nocleh) původně v průběhu humanitárních zimních opatření, ovšem a z důvodu snižování prahu služby nebudou vybírány ani nadále. Další snížení prahů se týká alkoholu a drog – tedy klientů užívajících tyto látky, nebo na těchto látkách závislých, a tedy pod jejich vlivem při nástupu na loď. Zákaz požívání alkoholu a omamných a psychotropních látek na palubě lodi přitom nadále trvá.

Důvodem tohoto opatření je snižování prahu služby pro klienty, kteří jsou závislí na alkoholu či drogách, což je ze zkušenosti většina stávající klientely. Podmínka/práh v podobě nulové tolerance alkoholu a drog je jednak obtížně vymahatelná a zároveň nežádoucí z několika následujících důvodů: 1) nelze prokazatelně odhadnout dle projevů klienta, zda je pod vlivem alkoholu či OPL a na základě toho cíleně testovat; 2) testy by musely být provedeny všem zájemcům/klientům, což je vzhledem k počtu lidí a časovému rámci pro příjem neproveditelné; 3) nulová tolerance u alkoholu a její dodržování by prakticky znepřístupnila službu většině klientů; 4) prokazatelnost a relevance testů na OPL nemá relevanci, jelikož testy odhalí pouze metabolity v moči, které nutně neznamenají akutní intoxikaci, ale pouze to, že klient v předchozích dnech užil pozitivně testovanou látku; 5) samotná intoxikace či předchozí abúzus alkoholu a drog by neměli klienta jakkoliv „diskvalifikovat“ v přístupu ke službě, pokud je schopen komunikace, orientace v čase a prostoru, je schopen dodržovat ubytovací řád a není nebezpečný sobě a okolí; 6) zejména v zimních měsících by vykazání klienta v intoxikaci mohlo znamenat jeho ohrožení na životě.

Nutno podotknout, že od doby přijímání klientů pod vlivem dochází k častějším problémům ve smyslu dodržování nočního klidu, pořádku, k častějším konfliktním situacím mezi klienty i směrem k pracovníkům služby a obecně porušování pravidel služby. Toto téma si tedy zasluhuje ještě řadu návazných – zejména preventivních – opatření, která povedou ke zmírnění nežádoucích dopadů přítomnosti klientů pod vlivem tak, aby byla zachována idea sníženého prahu ve smyslu alkoholu a drog. Jedním z takových opatření by mohlo být již platné snížení kapacity lodi na 180 lůžek a další úprava prostor.

Cílem pro rok 2022 je pravidelná aktualizace metodických dokumentů potřebných pro provoz služby. Již zmíněná spolupráce s dalšími službami bude i nadále rozvíjena. Plánována je také rozsáhlá rekonstrukce dřevěných podlah ve společných prostorách Lodi Hermes. Prioritou však stále zůstává dále prohlubovat a zdokonalovat vztahy s klienty a v rámci využívání služby zefektivnit vzájemnou spolupráci.

Plány pracoviště do roku 2022:

Plánem noclehárny Hermes je kromě neustálého snižování prahu pro přijímání klientů primárně podpora jednotlivých pracovníků při práci s klienty. Uvědomujeme si náročnost práce s cílovou skupinou, zároveň chceme být službou, která nenechá bez podpory jednotlivé pracovníky.

Zároveň chceme nízkoprahové služby noclehárny Hermes provázat více s ostatními službami CSSP, primárně se zabydlovacím týmem terénních programů tak, aby klienti, kteří mají zájem se posunout do stabilní formy bydlení měli, možnost, kterou jim můžeme zajistit.

AZYLOVÝ DŮM S OŠETŘOVACÍ SLUŽBOU ADOS

Název pracoviště: **Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS**

Adresa pracoviště: **Šromova 861, 198 00 Praha 9 – Černý Most**

Telefon na pracoviště: **+420 605 598 557 (Martin Freund), PO – NE (včetně svátku) 8:00 – 20 hod.**

Email na pracoviště: **martin.freund@csspraha.cz**

Posláním ADOS je nahradit osobám bez přístřeší (muži i ženy starší 18 let) s nepříznivým zdravotním stavem možnost domácího léčení, a to prostřednictvím poskytnutí základní ošetrovatelské péče a ubytování na přechodnou dobu (služba je poskytována za úhradu) a pomoci jim se začleněním do společnosti.



Dále musí zájemci o službu splňovat následující podmínky – schopnost dorozumět se v českém jazyce, prokázat svojí totožnost (OP není podmínkou), přicházejí na základě předchozího doporučení, jejich stav nevyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení, jsou soběstační při pohybu po budově i venku (může se jednat o samostatnou chůzi, ale také o chůzi o berlích nebo o holi, či jízdu na invalidním vozíku), včetně vstávání z lůžka, přesunu na vozík a podobně, netrpí akutním psychiatrickým či infekčním onemocněním a po dobu pobytu jsou schopni abstinovat (alkohol i návykové látky).

Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

Rok 2021 znamenal pro ADOS celou řadu velkých změn. Tyto byly nejdříve započaty přijetím dokumentace a stylu práce s klienty dle nových vizí CSSP. Nová dokumentace byla přímo navázána na radikální snížení prahu pro přijímání klientů do služby, což šlo ruku v ruce s dalším vzdělávání pracovníků.

S nástupem nového vedoucího v září 2021 bylo možné pokračovat ve snižování prahu, větší spolupráci nejen s ostatními sociálními službami, ale zároveň s ostatními organizacemi, typu nemocnic nebo léčeben dlouhodobě nemocných, kde bylo nezbytné vyřešit podporu pro klienty bez domova. Velkou těžkostí bylo transparentní sdělování, kdo je cílovou skupinou sociální služby ADOS, protože v některých případech jsme se potýkali se zneužíváním níže nastaveného prahu pro přijetí klientů. Na této oblasti i nadále spolupracujeme tak, aby byla zajištěna péče o klienty, kterým službu můžeme zajistit a které můžeme navázat na další služby a dopomoci jim při dalším rozvoji.



Plány pracoviště do roku 2022:

V roce 2022 bychom chtěli nadále pokračovat ve snižování prahu pro přijímání klientů a jejich větší podporou jak během přijetí a pobytu v ADOSu, tak jejich podporou při využití ostatních /návazných služeb. Díky tomuto pracujeme s vizí nové organizační struktury služby, který by jasněji deklarovala fakultativní služby, zajištěné primárně ošetrovatelským zázemím (vrchní se sestra a ostatní ošetrovatelský /zdravotnický personál) a základní sociální služby představované sociálním úsekem a pracovníky v sociálních službách.

Nemalé působení chceme věnovat k cílenému vzdělávání jednotlivých pracovníků zaměřené jak na odbornou oblast v části zdravotních /ošetrovatelských služeb, tak zejména na vzdělávání pracovníků v sociální oblasti zaměřené na jednání s klienty, práci s klienty závislými.

AZYLOVÝ DŮM SKLONĚNÁ

Název pracoviště: **Azylový dům Skloněná**

Adresa pracoviště: **Malá Skloněná 521, Praha 9, Vysočany, 149 00**

Telefon na pracoviště: **+420 284 825 241**

Kontakt na pracoviště (vedoucí AD): **Bc. Zuzana Kapusňáková, +420 736 252 851, zuzana.kapusnakova@csspraha.cz**

Azylový dům Skloněná poskytuje přechodné ubytování a podporu dle zákona č. 180/2006 Sb., o sociálních službách. Kromě ubytování ještě zajišťujeme podmínky pro přípravu stravy (ve zvláštních případech ve spolupráci s dalšími organizacemi klientovi jídlo přímo zajišťujeme), vytváříme podmínky pro osobní hygienu, úklid, praní a žehlení osobního prádla klientů. Součástí tohoto všeho je přítomnost sociálních pracovníků, kteří se snaží podpořit klienta při vyřizování si svých osobních záležitostí (úřední dokumenty, sociální dávky, docházka k lékařům a v rovněž napomáhají ve vytváření si kontaktů v komunitě)



Mimo tyto činnosti dané zákonem poskytuje azylový dům také to, co nasmlouvat nelze – podporu, pocit jistoty, možnost popovídat si, a také jistotu, že v těžké situaci „nemusím být nikdo na to sám“. Spoustu našich klientů nemají rodiny, nebo s ní nejsou v kontaktu, a tak mnohdy jsme my pracovníci jedinými lidmi, se kterými mohou své starosti sdílet.

Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

Azylový dům Skloněná poskytoval v roce 2021, stejně jako v předchozích letech, pomoc a podporu mužům, kteří se ocitli v sociální nouzi. Všichni pracovníci naší služby se snaží klienty podporovat a motivovat je ke změně jejich složité životní situace. Svou pomoc a podporu poskytujeme klientům dle vzájemné dohody. Je pro nás důležité, aby do všeho, co děláme, byl klient zapojen, aby se učil řídit svůj život a plnit si svá přání. Jen tehdy je klient schopen činit změny ve svém životě.

Plány pracoviště do roku 2022:

Cílem pro rok 2022 jsme si vytočili z AD Skloněná vytvořit kvalifikované zázemí pro osoby potýkající se se všemi formami závislostí. Již v roce 2021 jsme zajistili vzdělávání na míru pro zaměstnance azylového domu, které mělo pozitivní ohlas. Již nyní jsou všichni připraveni přijímat klienty potýkající se závislostmi. Stejně tak je jedním z velkých záměrů zvýšit počet pracovníků v sociálních službách v přímé péči tak, aby mohly být naplněny jednotlivé aktivity s klienty a práce na jejich individuálních plánech. Nermalou změnou bylo zároveň snížení kapacity AD skloněná o 6 lůžek, z 58 na 52. 6 lůžek je vyhrazených pro program Reditum, (resocializační programy pro osoby po výkonu trestu). Toto opatření se jeví jako efektivnější při práci s touto cílovou skupinou více než rezervovat jednotlivá místa v AD CSSP bez bližšího určení.

S vyhrazenými bytovými jednotkami pro tyto klienty vzniklo i vytvoření zázemí pro pracovníky resocializačních programů, včetně transparentního nastavení spolupráce se zaměstnanci AD Skloněná.

AZYLOVÝ DŮM MICHLE

Název pracoviště: **Azylový dům Michle**

Adresa pracoviště: **Chodovská 3137/6, 141 00 Praha 4**

Telefon na pracoviště: **recepce tel. 734 280 424**

Email na pracoviště: **michle.recepce@csspraha.cz, magdalena.melusova@csspraha.cz**

Telefon: **+420 734 795 474**

Posláním AD Michle je pomoci mužům bez přístřeší překonat obtížnou životní situaci, začít žít běžným způsobem života a opětovně se začlenit do společnosti. V současné době se snažíme snížit požadavky na klienty vstupující k azylového domu, a dokonce se nám podařilo umožnit prvním klientům vstup do azylového domu i s jejich věrnými kamarády, pejsky. Poskytujeme všechny činnosti, co nám ukládá zákon – klienti se u nás mohou ubytovat, uvařit si, umýt se, vyprat si a rovněž se poradit se svými osobními věcmi se sociálními pracovníky. V roce 2021 jsme zahájili aktivity, jejichž cílem je zprostředkovat klientům zážitek spojený s „normálním bydlením“, takže se snažíme organizovat společné vaření (např. grilování), navštívili jsme planetárium a společně oslavili Vánoce, a to nejen štědrovečerní večeří, ale i společným rozdáváním dárků. Každá z klientů pod stromečkem něco malého našel. I v roce 2022 chceme společně s klienty podnikat výlety, společná posezení. Vnímáme, že takovéto chvíle klientům v jejich dosavadním životě chybí.



Popis činnost pracoviště v roce 2021:

V minulém roce jsme prošli velkým uvažováním, jakým směrem náš azylový dům dále vést. Došli jsme k závěru, že potřebujeme zvýšit možnosti klientů ke vstupu k nám do azylového domu. Z tohoto důvodu jsme na náš pozemek získali kotce pro psy. Klienti tak mohou využívat našich služeb i se svými věrnými čtyřnohými kamarády

Cílovou skupinou Azylového domu Michle jsou muži ve věku od 18 let

Služba je určena pouze osobám, které:

- jsou schopny se dorozumět v českém jazyce
- jsou schopny prokázat svou totožnost platným občanským průkazem, nebo cestovním pasem
- jsou soběstačné při běžné sebeobsluze
- nepotřebují bezbariérové ubytování
- netrpí akutním infekčním onemocněním ohrožujícím zdraví ostatních osob
- netrpí duševní poruchou, která by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití
- nepotřebují ústavní péči ve zdravotnickém zařízení

Plány pracoviště do roku 2022:

V roce 2022 bychom i nadále chtěli poskytovat služby klientům „přímo z ulice“ s největší komplikací získat důstojné bydlení. Těmto klientům zajišťujeme další služby navázané zejména na zabydlovací týmy terénních programů tak, aby mohli dále žít v kvalitnějších podmínkách. Cílem AD Michle je také rozvíjet komunitní aktivity ve svých službách.



Stejně tak jsme snížili práh ve službě (dle našeho názoru na prozatimní minimum) vytvořením tzv. detoxu, kdy klient, který přijde do služby pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky je i přes tuto komplikaci přijat, ale na speciální pokoj, kde pod dohledem personálu vystřízliví nebo již nebude pod vlivem návykové látky. Toto vnímáme jako důležité, protože hodně klientů z naší cílové skupiny se s problematikou závislosti potýká a toto je jedna z možností, jak zajistíme, aby klient nepropadl systémem sociální péče. V tomto směru chceme pokračovat, ruku v ruce ovšem jde i vzdělávání jednotlivých pracovníků, kteří tuto podporu na místě zajišťují.



AZYLOVÝ DŮM PRO RODINY S DĚTMI

Název pracoviště: **Azylový dům pro rodiny s dětmi**

Adresa pracoviště: **Horáčkova 1096/3, 140 00 Praha 4**

Telefon na pracoviště: **+420 730 551 945**

Email na pracoviště: **martina.karova@csspraha.cz**

Azylový dům pro rodiny s dětmi poskytuje pobytovou službu na dobu maximálně 12 měsíců. Služba je určena pro rodiny s dětmi, včetně rodin s jedním rodičem samoživitelem, které se ocitly z různých důvodů bez přístřeší, a není v jejich silách tuto krizovou životní situaci samostatně řešit. Azylový dům nabízí rodinám klidný bezpečný prostor a odbornou pomoc při řešení jejich složitých životních situací.



Kapacita azylového domu je 35 lůžek. V prostorách azylového domu se nachází 12 ubytovacích jednotek s vybavenou kuchyňskou linkou a koupelnou, jedna ubytovací jednotka je bezbariérová. Maximální počet osob, které je možné v rámci jedné rodiny ubytovat je 5. K dispozici jsou rodinám také dvě společné kuchyně, společenské místnosti, herny pro děti, počítač s internetem, prádelna a zahrada s herními prvky pro děti.

Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

V průběhu roku 2021 bylo přijato 60 žádostí o poskytnutí sociální služby. Službu využilo celkem 76 klientů, z toho 37 dětí. Z azylového domu odešlo 40 klientů, 65% z nich odcházelo do přirozeného sociálního prostředí.

V uplynulém roce velmi narostl počet zájemců o ubytování, kteří byli z důvodu plné obsazenosti a dlouhému čekání na uvolnění místa odmítnuti.

Rok 2021 znovu významně ovlivnila epidemie COVID 19, navzdory složité situaci byla ale služba poskytována po celý rok v plném rozsahu. Zaměřovali jsme se na intenzivní podporu rodin, které kvůli nemoci zůstaly v izolaci, a také na podporu dětí při zvládnání jejich školních povinností.

V roce 2021 byly dovybaveny prostory azylového domu tak, aby nabízely více možností volnočasového vyžití pro děti. Na zahradu byl instalován pingpongový stůl, trampolína, basketbalový koš a boxovací pytel. V herně byla zřízena dětská knihovna.

Nově mohou v azylovém domě pobývat s klienty i domácí mazlíčci, tuto možnost již využily tři rodiny. Podařilo se uspořádat velké množství skupinových aktivit. Probíhala komunitní setkání s klienty a rovněž mnoho jednorázových i pravidelných programů – tvořivé workshopy (korálkování, tvoření z papíru, výroba výzdoby a adventních věnců apod.), dále také společné vaření, grilování, halloweenská party a Mikulášská nadílka. V rámci společných aktivit se klienti zapojovali do úklidu a údržby zahrady. Proběhl také výlet do ZOO a do Mirakula.

Nadále pokračovala spolupráce s Potravinovou bankou. Díky zapojení do projektu Stromeček splněných přání 21 od Generali České pojišťovny a také do charitativní akce Krabice od bot se podařilo dětem i rodičům v azylovém domě připravit bohatou nadílku pod vánoční stromeček.

Plány pracoviště do roku 2022:

Naším cílem je nadále zlepšovat kvalitu poskytovaných sociálních služeb, abychom našim klientům poskytli co nejvíce klidný bezpečný prostor a odbornou pomoc při řešení jejich složitých životních situací.

AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

Název pracoviště: **Azylový dům pro matky s dětmi**

Adresa pracoviště: **Jasmínová 2904/35, 106 00 Praha 10**

Telefon na pracoviště: **+420 272 657 058**

Email na pracoviště: **lada.kellnerova@csspraha.cz**

Azylový dům pro matky s dětmi poskytuje své služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Cílovou skupinou jsou matky s dětmi do 12 let, které se ocitly z různých důvodů bez přístřeší, a není v jejich silách tuto krizovou životní situaci samostatně řešit.

Azylový dům se nachází v klidné části sídliště Zahradní Město, v objektu bývalé mateřské školy, jehož součástí je i rozsáhlá zahrada. Azylový dům umožňuje klientkám a dětem ubytování v maximální délce jeden rok, nabízí klidový prostor a odbornou pomoc pro vyřešení překážek na cestě k samostatnému a plnohodnotnému životu. V jednopatrovém objektu se nachází 8 samostatných ubytovacích jednotek o velikosti 1+kk, které jsou vybaveny kuchyňským koutem, základním nábytkem a sociálním zařízením se sprchovým koutem. Pro děti jsou zde k dispozici dva dětské koutky a ve vlastní zahradě dětské hřiště vybavené herními prvky. Klientky mohou využívat společnou kuchyňku, prádelnu se sušárnou, společenskou místnost a počítače s připojením na internet. Chod zařízení je zajišťován vedoucí pracoviště, sociální pracovníci a pracovníky v sociálních službách.

Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

Rok 2021 byl pro poskytování služby Azylového domu pro matky s dětmi velmi významný a došlo k celé řadě dílčích i zásadních změn. Například byly revidovány Standardy kvality sociální služby, došlo k přeměně jedné ubytovací jednotky na společenskou místnost, a tudíž ke snížení kapacity služby o 4 lůžka. Významně upravena byla také smlouva o poskytování služby a domácí řád.

V praxi to přineslo řadu změn i pro samotné klientky a jejich děti, které se mohou zdát jako drobné, ovšem mají svůj mnohem hlubší význam. Za účelem většího přiblížení se přirozenému domácímu prostředí jsou nově umožněny návštěvy na pokojích, nebo třeba používání vlastních elektrospotřebičů. Pro klientky se nově otevřela možnost mít v azylovém domě domácí zvířata.

Klientky jsou vedeny k větší samostatnosti a zodpovědnosti – například si klientky nově odpovídají za své klíče od ubytovacích jednotek a nenechávají je na recepci.

Práh služby byl snížen za účelem umožnění poskytnout ubytování i klientkám, které se potýkají s různými druhy závislostmi a dalšími psychosomatickými potížemi. Samotná závislost či užívání návykových látek tak nyní transparentně nijak neznevýhodňuje klientky ve využití služby – naopak je tomuto problému věnován zřetel a klientky jsou podporovány k aktivnímu řešení závislostí s využitím odborných adiktologických služeb. Samozřejmě užívání alkoholu a drog v zařízení je nadále zakázáno.

Zjednodušeny byly také podmínky pro přijímání klientů do azylového domu – nástup možný bez finančních prostředků se zpětnou platbou za ubytování, nepožadování plošného vyjádření OSPOD podmiňujícího přijetí. Rozšířen byl také okruh osob, kterým je služba určena, jsou přijímány i ženy bez dětí ve třetím trimestru těhotenství. Služba se tím stala více dostupnější a přijatelnější. Personál se snaží být aktivnější v organizaci komunitních aktivit pro klientky a sdílení jejich potřeb a problémů včetně účelu společného trávení volného času.

I přes nepříznivou epidemiologickou situaci se nám dařilo s klientkami realizovat volnočasové aktivity. S dětmi byl realizován den plný her, odpoledne s hledáním pokladu a několik tvůrčích dílniček. V letních měsících se uskutečnilo grilování na zahradě a na podzim došlo ke společnému aranžování podzimních věnců. Jako každoročně nás v prosinci navštíví čert s andělem a díky pomoci obětavých dárců a sponzorů jsme klientkám i dětem zajistily štědrú vánoční nadílku.

Ohledně technických záležitostí došlo k výše zmíněnému vytvoření nové víceúčelové společenské místnosti, po celé budově bylo zajištěno Wi-Fi připojení, v rámci ubytovacích jednotek postupně dochází k výměně kuchyňských linek za nové, klientkám byly zakoupeny nové matrace.

V rámci sociální práce došlo k navazování nových kontaktů (Šatník Nory Fridrichové) a rozšíření spolupráce s nadacemi (Klub svobodných matek, Nadační fond Gratia) a neziskovými organizacemi.

Plány pracoviště do roku 2022:

Naším cílem je nadále zlepšovat kvalitu poskytovaných sociálních služeb, abychom

Naším klientů poskytlí co nejvíce klidný bezpečný prostor a odbornou pomoc při řešení jejich složitých životních situací.

AZYLOVÝ DŮM ŠROMOVA

Název pracoviště: **Azylový dům Šromova**

Adresa pracoviště: **Šromova 862/3, 198 00 Praha 9 – Černý Most**

Telefon na pracoviště: **+420 281 914 376**

Email na pracoviště: **martina.majerova@csspraha.cz**

Služba Azylového domu Šromova je poskytována mužům, ženám, samoživitelům nebo rodinám s dětmi na dobu nepřesahující zpravidla 1 rok. Jedná se o pobytovou službu, kdy je důvodem poskytnutí nepříznivá situace, která je spojena se ztrátou bydlení. Ubytování je poskytováno v bytech o velikosti 1kk, 2kk o kapacitě 66 lůžek, součástí je kuchyňský kout a sociální zařízení. Rodina obývá byt samostatně, jednotlivec se o ubytovací jednotku dělí s dalšími klienty. Klienti mají po dobu pobytu v azylovém domě k dispozici poradenství, které je zajištěno sociálními pracovníky. V budově je umístěna recepce s nepřetržitým provozem.



Popis služby v roce 2021:

V roce 2021 došlo zejména ke změně ve vnitřních pravidlech služby, kdy se aktualizoval domácí řád pro klienty, smlouva o poskytnutí služby. Provoz azylového domu probíhal po většinu roku v rámci mimořádných opatření z důvodu nemoci covid 19, přímá práce s klienty však nebyla pozastavena. V roce 2021 bylo uskutečněno několik volnočasových aktivit pro klienty – výlet ZOO Praha, Mirakulum Milovice, workshop od organizace Zachraň jídlo, farní charity Kamino centrum. Klientům azylového domu byly zajištěny vánoční dárky od Generali Česká pojišťovna, společnosti Johnson & Johnson.

Plán služby v roce 2022:

V roce 2022 bychom chtěli pokračovat v aplikaci změn pravidel pro přijímání klientů a tuto činnost dále rozšiřovat.

Velkou změnou pro celou službu bude i faktické rozdělení řízení mezi AD Šromova Ad pro ženy, které momentálně řídila 1 vedoucí. Rozdělení služeb nám dává možnost pracovat specificky na jednotlivých službách včetně jejich výhledového rozšíření nebo přesunutí do jiných prostor.

AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY

Název pracoviště: **Azylový dům pro ženy**

Adresa pracoviště: **Šromova 862/3, 198 00 Praha 9 – Černý Most**

Telefon na pracoviště **+420 731 056 738**

Email na pracoviště: **katerina.zengerova@csspraha.cz**

Azylový dům pro ženy poskytuje ubytování na přechodnou dobu samotným ženám starším 18 let, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Ubytování je poskytováno v bytech o velikosti 1+kk a 2+kk, kdy daný prostor sdílí více klientek dohromady. Maximální možná doba pobytu činí zpravidla 6 měsíců. Během pobytu klientky spolupracují se sociálním pracovníkem, případně i s dalšími odborníky, a aktivně se věnují řešení své nepříznivé situace. V budově je umístěna recepce, která zajišťuje nepřetržitý provoz, a její pracovníci se podílejí na chodu zařízení.



Popis činnosti v roce 2021:

Rok 2021 byl věnován zejména změnám v oblasti vnitřních pravidel služby. Došlo k aktualizaci smlouvy pro klientky, úpravám domácího řádu. Služby pro klientky byly poskytovány nepřetržitě, s ohledem na mimořádná opatření při výskytu onemocnění COVID-19. Během roku byly uspořádány workshopy pro klientky od organizace Zachraň jídlo a Farní Charity Kamino Centrum. Klientky azylového domu byly podpořeny vánočními dary od společnosti Johnson & Johnson.

Plány pracoviště do roku 2022:

V roce 2022 je naším cílem i nadále zkvalitňování poskytovaných služeb, včetně rozdělení kompetencí při novém uchopení azylového domu a stanovení jeho vize.

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ PORADNA KONTAKT

Název pracoviště: **Sociálně-právní poradna Kontakt**

Adresa pracoviště: **Ječná 1317/3, 120 00 Praha 2, Nové město**

Telefon na pracoviště: **+420 222 515 400**

Email na pracoviště: Ivana.petrikova@csspraha.cz, **+420 739 793 273**

Poradna Kontakt poskytuje sociálně právní poradenství se zaměřením na dluhové poradenství, pracovní právní vztahy, rodinné právo, problematiku bydlení a podporu při získávání finančních prostředků státní sociální podpory.



Popis činnosti v roce 2021:

V roce 2021 došlo k zásadní proměně poradny a doposud využívaného poradenského přístupu, byla upozaděna anonymní práce s klientem a změněna organizační a personální struktura poradny, zároveň došlo k zásadním metodickým změnám v pracovních postupech. Tyto změny přinesly zvýšení kvality poskytování poradenské služby, zejména díky zaměření na individuální přístup ke klientovi a holistické řešení jeho potřeb. Byl nastaven trojstupeňový systém formy práce s klientem a služba byla rozšířena o odborné dluhové poradenství. Dílčím úkolem bylo zmapování aktuálních možností dočasného ubytování na území města Prahy.

Plány pracoviště do roku 2022:

Vybudovat moderní poradnu reagující na potřeby klientů. Dále poskytovat bezplatné právní poradenství, sociální poradenství rozšířit o terénní formu (doprovody klientů na úřady, k lékařům).

Proměna pracovního poradenství v kontextu moderního trendu v oblasti. Příprava akreditované dluhové poradny.

RESOCIALIZAČNÍ A REINTEGRAČNÍ PROGRAMY

Název pracoviště: **Resocializační a reintegrační programy – RRP**

Adresa pracoviště: **Sokolovská 95/87, 180 00 Praha 8 - Karlín**

Telefon na pracoviště: **+420 266 311 053, +420 731 605 313**

Email na pracoviště: **zuzana.stancova@csspraha.cz**

RRP realizuje několik odborných programů pro cílovou skupinu dospělých klientů a klientek s problematikou překračování norem a zákonů. RRP poskytuje odborné služby i pro sociální zázemí této cílové skupiny. Programy jsou rozděleny především podle fází, ve kterých se případ nachází nebo podle potřeb a požadovaného druhu podpory a pomoci ze strany klientů odborných služeb RRP (podmíněně odsouzení, odsouzení, kteří se připravují na možnost podání žádosti o podmíněně propuštění, podmíněně propuštění z VTOS, rodiny a sociální zázemí pachatelů). Realizace odborného sociálního poradenství a dalších forem odborné práce, nabízí komplexní řešení problémů souvisejících s pácháním trestné činnosti a výkonem trestu odnětí svobody. Jde o specifické programy pro výkon alternativního opatření trestu, výkon opatření uložených povinností pachatelům trestné činnosti, kterým tuto povinnost uložil soud (RP „ALFA“ a „BETA“). Dále pracoviště realizuje, vzdělávací aktivity pro odsouzené, odborné stáže pro pracovníky VS ČR a podílí se aktivně na rozvoji penitenciární a postpenitenciární práce v ČR.



Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

V roce 2021 pracoviště RRP plynule navázalo na svou pozici v oblasti restorativní justice. Stabilně byl kladen důraz na obsahovou a odbornou kvalitu v realizaci jednotlivých programových modulů s hlavním cílem soustředit se na osobnost uživatele a jeho potřeby.

Podle vytýčeného plánu byly naplňovány dlouhodobé cíle v oblasti respektování nabízených odborných služeb pracoviště, v celém systému práce s pachateli trestné činnosti.

Pracoviště RRP realizovalo své odborné služby v roce 2021 v podmínkách, kdy plynule pokračovalo období různých typů opatření a omezení souvisejících se situací kolem pandemie COVID 19. Pokračovala doba, kdy byly především v prvním pololetí roku 2021 stále ještě výrazně eliminovány služební cesty za účelem realizace odborných konzultací ve věznicích. Toto bylo řešeno maximálním využitím forem online konzultací. Trvalo období, kdy jsme stabilně zaznamenali zvýšení jiných, „náhradních“ forem kontaktů s uživateli služeb pracoviště RRP. Korespondence měla i nadále vzestupnou tendenci a opět stoupla, cca o 85 %, elektronická pošta o 50%, telefonické kontakty o 93%. Uživatelé využívali kombinace různých forem odborné práce (kratší osobní konzultace, delší telefonáty, častější elektronická komunikace). Zaznamenali jsme nárůst uživatelů s výraznými sociálními a existenčními problémy, a to jako důsledek situace a opatření vztahujících se k pandemii COVID 19 v průběhu roku 2020.

Průběžně trval vyšší zájem o různé informace, a doporučení, individuálně s ohledem na širokou škálu problematických oblastí občanů (vztahové krize, existenční a finanční problémy, ztráty jistot apod.).

Trvalo období většího počtu kontaktů ze strany sociálního okolí uživatelů ve VTOS. Stále přetrvávali omezení a zákazy kontaktů ve věznicích a vznikaly různé typy problémů. V závěru roku 2021 jsme pracovali na změnách a jejich aplikaci, týkajících se uživatelů pobytového programu REDITUM, kde jsme se společně připravovali na změnu místa realizace pobytového programu REDITUM. Podařilo se také rozšířit možnosti stabilního zaměstnání pro uživatele služeb pracoviště RRP.

Plány pracoviště do roku 2022:

RRP bude pokračovat v naplňování dlouhodobých cílů, především v oblastech zkvalitňování obsahové složky přímé práce s cílovou skupinou se zaměřením na intenzivní a efektivní přípravu odsouzených pro podmíněné propuštění v souladu s dlouhodobou koncepcí VS ČR a PMS ČR, jejichž součástí je i odborná práce s pachateli a příprava na pobyt na svobodě.

Pracoviště bude samozřejmě pokračovat v realizaci všech osvědčených aktivit pracoviště, především směrem k uživatelům odborných služeb.

Plánujeme výrazné zaměření na řešení rozšíření možnosti pracovního uplatnění uživatelů služeb RRP a prioritou také zůstává řešení rozšíření možnosti zajištění bydlení pro uživatele zařazené v RP „BETA“ – připravující se na podmíněné propuštění společně se stabilizací současného pobytového programu REDITUM.

U Tothot programu zároveň od ledna 2022 je zajištěna péče o klienty ve vyčleněných bytech AD Skloněná, která díky tomuto snížila svoji kapacitu.

INTERVENČNÍ CENTRUM

Název pracoviště: **Intervenční centrum**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, 130 00 Praha 3**

Telefon na pracoviště: **+420 281 911 883, +420 734 510 292**

Email na pracoviště: **icpraha@csspraha.cz; klara.cernohorskavcsspraha.cz**

Telefon programu Viola: **773 666 784**

Intervenční centrum se zaměřuje na pomoc dětem, ženám i mužům ohroženým domácím násilím (DN) v podobě osobní a telefonické konzultace, sociálně právní poradenství, právní poradenství, psychologické poradenství. Intervenční centrum je dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, §60a, službou sociální prevence. V souvislosti se zákonem č. 273/2008 Sb., o PČR, je povinností Intervenčního centra v návaznosti na institut vykázání kontaktovat osoby ohrožené domácím násilím, a to do zákonné lhůty 48 hodin po doručení úředního záznamu policie o vykázání. IC poskytuje služby bezplatně a nízkoprahově všem osobám ohroženým domácím násilím po policejním vykázání podle § 44 zákona č. 273/2008 Sb., o PČR z kraje hlavního města Prahy, osobám ohroženým domácím násilím bez policejního vykázání, dětem, které jsou ohroženy domácím násilím, uživatelům, kteří byli v minulosti ohroženi domácím násilím a potřebují řešit jeho následky a blízkým osobám a rodinným příslušníkům, kteří pro ně hledají pomoc.

Intervenční centrum poskytuje osobní, telefonické, on-line a e-mailové konzultace. Naše služby jsou bezplatné a diskrétní. V případě potřeby lze vystupovat anonymně.



Intervenční centrum koordinuje mezioborovou spolupráci v problematice domácího násilí a vzájemnou informovanost mezi poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, útvary Policie ČR a obecní policie, nestátními a charitativními organizacemi, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

Součástí Intervenčního centru je také program Viola, který nabízí pomoc osobám konfliktním či lidem, kteří mají konfliktní vztahy se svými blízkými nebo v rodině.

Program VIOLA

Program, který v rámci Intervenčního centra nabízí pomoc osobám konfliktním (tedy i po vykazání ze společného obydlí) či lidem, kteří mají konfliktní vztahy se svými blízkými/rodině).

Popis činnosti v roce 2021:

Provoz IC nebyl v době pandemických opatření zásadním způsobem omezen, klientům byly nabízeny osobní konzultace, zvýšila se však samotná poptávka klientů po on-line formě konzultací a pomoci. Pracovníci IC rozšiřovali nabídku způsobu komunikace klientek a klientů se službou tak, aby byla i v době pandemie co nejdostupnější.

Začátkem roku 2021 prošla převážná část zaměstnanců IC školením k získání školitelského certifikátu k používání nástroje Darac z VB pro identifikaci míry rizika ohrožení dítěte v rodinách s DN, v souvislosti s čímž byla realizována v ČR konference k představení daného nástroje. Centrum sociálních služeb Praha nadále pracuje na propagaci a šíření metody Darac v rámci samostatného projektu.

V roce 2021 proběhly celkem 4 interdisciplinární setkání s odborníky k problematice DN, které byly zaměřeny na aktuální oblasti v dané problematice, např. syndrom zavrženého rodiče v případech DN nebo chování oběti DN. V dubnu 2021 proběhla schůzka s metodiky PČR v rámci hl. m. Prahy a podařilo se navázat úzkou spolupráci při řešení případů DN. Intervenční centrum realizovalo odbornou přednášku pro PN Bohnice (pavilon č. 16) a pro studenty sociálních a psychologických oborů Evangelické akademie a Karlovy univerzity. Zapojilo se do spolupráce s Mezi ploty a poskytlo široké veřejnosti přednášku k problematice domácího násilí, která je dostupná na oficiálním youtubekanálu Mezi ploty. Pracovníci Intervenčního centra absolvovali výměnnou stáž s org. Locika. IC se zapojilo do projektu realizovaného Institutem pro kriminologii a sociální prevenci s názvem Violenceoff v rámci programu Viola, který je součástí IC.

Statistika pracoviště v roce 2021:

V roce 2021 se na Intervenční centrum obrátilo s žádostí o pomoc 647 osob (z toho 458 žen, 49 mužů a 140 nezletilých dětí) a poskytly jsme celkem 5675 kontaktů a intervizí osobám ohroženým domácím násilím (tzn. emaily, telefonáty, konzultace, terapie, apod.). Celkem 587 klientů využilo služeb Intervenčního centra opakovaně a jednorázových kontaktů bylo poskytnuto 60. V roce 2021 Intervenční centrum evidovalo celkem 149 případů vykazání ze společného obydlí. Největší počet vykazání na území hl. m. Prahy byl zaznamenán v červenci, kdy došlo k 24 vykazáním, naopak v září PČR použila institut vykazání v 7 případech.

Pracovníci Intervenčního centra vypracovali pro své klienty celkem 180 právních podání (např. návrh na předběžné opatření na ochranu před domácím násilím a jeho další prodloužení, návrhy na úpravu poměrů k dětem, žaloby na rozvod manželství, žaloby na vyklizení bytu).

Terapeutický program Viola, který je zaměřen na zvládnutí vzteku a agrese využilo celkem 40 osob, z toho 35 mužů a 5 žen. V rámci programu Viola bylo poskytnuto celkem 241 kontaktů a intervizí.

Plány pracoviště do roku 2022:

Mezi základní priority IC řadíme zkvalitnění a další rozvoj terapeutické práce s dětmi ohroženými DN (indiv. i skupinová terapie). Chceme se soustředit na propojování služeb IC pro aktéry rodinného systému (tedy děti a rodiče), praktické využívání DARAC nástroje jakožto výstupu z mezinárodního projektu, nejen v činnosti IC ale i edukační aktivity v tomto směru k pracovníkům OSPOD a dalších odborníků, PR aktivity.

KRIZOVÉ CENTRUM RIAPS

Název pracoviště: **Krizové centrum RIAPS**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39, 130 00 Praha 3**

Telefon na pracoviště: **+420 222 586 768**

Email na pracoviště: **riaps@csspraha.cz; gabriela.sivicova@csspraha.cz**

Krizové centrum RIAPS poskytuje krizovou intervenci a psychologickou podporu. Tým centra tvoří zkušení krizoví interventiz řad psychologů, psychiatrů a středního zdravotnického personálu. Pracujeme s plnoletými klienty (osoby mladší 18 let mohou v krizové situaci kontaktovat Dětské krizové centrum na tel. 241 480 511), kterým poskytujeme pomoc v krizových situacích a v situacích, které nejsou aktuálně schopni zvládat vlastními silami (podrobněji viz níže). V práci využíváme zejména techniky krizové intervence, skupinové a individuální psychoterapie, relaxační techniky, práci s tělem a doplňkově i farmakoterapie. Hlavní náplní naší práce je krizová intervence s cílem stabilizace aktuálně vzniklé situace a posílení individuální kompetence klienta k hledání případného dalšího řešení. Z tohoto důvodu je naše péče krátkodobá a nenahrazuje systematickou ambulantní psychotherapeutickou ani psychiatrickou péči. Péči poskytujeme i odborné veřejnosti z řad zdravotníků a pracovníků pomáhajících profesí.

Popis činnosti v roce 2021:

S ohledem na pandemii Covid-19 jsme se primárně snažili zachovat nabídku služeb v původním rozsahu bez výraznějšího omezení provozu. V průběhu roku jsme obnovili možnost absolvovat stáže pro studenty psychologie, stejně tak jsme umožnili stáž budoucím zdravotním sestřičkám z VOŠ Maltézských rytířů. S ohledem na spolupráci s FF UK Praha u nás proběhly exkurze studentů, kteří byli seznámeni s provozem a prací našeho krizového centra.

Pro klienty jsme zorganizovali docházkovou skupinu se zaměřením na úzkostné stavy s možností nácviku relaxací a uvolňujících cvičení.

Plány pracoviště do roku 2022:

Zajištění rozvoje stávajících aktivit od vzdělávání přes faktické plánování rozšíření služby RIAPS, její větší navázání na další služby řešící podporu klientům s psychiatrickou diagnózou.

PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Název pracoviště: **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Adresa pracoviště: **Trojská 46/8, 182 00 Praha 8**

Telefon na pracoviště: **+420 731 056 716**

Email na pracoviště: **petra.nebesova@csspraha.cz**

Adresy všech pracovišť Poradny:

Praha 1 – Staré město, 110 00, V Jámě 1

Praha 2 – Vinohrady, 120 00, Mánesova 53

Praha 3 – Žižkov, 130 00, Kubelíkova 55

Praha 5 – Smíchov, 150 00, Jindřicha Plachty 6

Praha 6 – Dejvice, 160 00, Dejvická 18

Praha 8 – Libeň, 180 00, Novákových 5

Praha 8 – Kobylisy, 182 00, Trojská 8

Praha 10 – Vinohrady, 101 00, Říčanská 7

Praha 10 – Strašnice, 100 00, Žernovská 5

Praha 12 – Modřany, 143 00, Jordana Jovkova 5

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytuje ambulantní služby – odborné sociální poradenství – sociálně právní poradenství, psychologické poradenství s prvky socioterapie a psychoterapie a pomoc při uzavírání rodičovských dohod. Poradnu mohou navštívit jednotlivci, páry a rodiny v nepříznivých sociálních a náročných životních situacích. Hlavní náplní Poradny je přímá práce s klienty zaměřená na témata související s mezilidskými vztahy, a to především v manželství, partnerství a rodině. **Cílovou skupinou** jsou zejména rodinné, manželské a partnerské systémy ohrožené rozvratem, rozpadem, sociálně patologickými jevy nebo sociálním vyloučením. Klienty Poradny se tak stávají manželské a partnerské páry, rodiny, i jednotliví jejich členové bez ohledu na příslušnost k jakékoliv menšině. Spolupráce s nezletilými klienty je podmíněna souhlasem zákonného zástupce.

Nejčastější problémy, s nimiž lidé do Poradny přicházejí: nedorozumění a hádky, odcizení ve vztahu, rozhodování o rozvodu a porozvodovém uspořádání rodinných záležitostí, vyrovnávání se s opuštěním partnerem, sociálně právní problémy rodiny, problémy soužití více generací, mezigenerační komunikace, vztahy mezi rodiči a dětmi, podezření na nevěru či odhalení nevěry, žárlivost, nesoulad povah a zájmů, volba životního partnera, rodičovská bezradnost při výchově dětí, obtíže v komunikaci. Poradna rovněž poskytuje poradenství pro rodiče dětí s ADHD, dospělým s Aspergerovým syndromem, neslyšícím či klientům LGBT.

V Poradně pracují manželští a rodinní poradci, převážně z řad psychologů, dále sociálních pracovníků a právníků pro oblast rodinného práva. Externě je navázána spolupráce i s psychiatrem. Kromě konzultací v českém jazyce někteří pracovníci poskytují konzultace rovněž v angličtině, ruštině, němčině, francouzštině a polštině či znakovém jazyce. Poradna spolupracuje s dalšími službami CSSP i jinými odbornými institucemi, například OSPOD, Pedagogicko-psychologickými poradnami, školními psychology, psychiatrickými ambulancemi a krizovými centry či Domovem pro osoby se zdravotním postižením.

Pracovníci Poradny se pravidelně podílejí na prezentaci služeb prostřednictvím médií, účastní se odborného programu festivalu „Mezi ploty“, pořádají Dny otevřených dveří v Týdnu sociálních služeb, spolupracují s Úřady městských částí. Poradna spolupracuje s Asociací manželských a rodinných poradců (AMRP), někteří pracovníci jsou aktivní ve volených orgánech asociace.

Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

- Poradna v roli partnera společnosti Cochem spolupracuje na přípravě projektu Standardizace edukace rodičů v rozvodu v Poradně CSS Praha v rámci výzvy č. 139 Podpora sociálního začleňování v Praze. Dále se zapojila do projektu Child talks - nabízející podporu rodinám z duševním onemocněním.
- Pokračuje ve spolupráci s Domovem pro osoby se zdravotním postižením.
- Vlivem pandemie Covid 19 a nouzového stavu opět začali pracovníci Poradny v průběhu roku pracovat v kombinovaném režimu HO a poskytování služeb na pracovišti. Tím se vyšlo vstříc preventivním opatřením proti šíření viru, ale současně potřebám klientů. Některá osobní setkání byla po dohodě s klienty nahrazena telefonickými, mailovými, ale i v nouzovém stavu řada kolegů na žádost klientů poskytovala konzultace osobní formou. Navíc Poradna pokračuje v poskytování klientům nové formy služby – on-line konzultace především prostřednictvím Skypu.
- Ve spolupráce s PR oddělením došlo k úpravě informací na facebooku a webu, kde jsou klienti informováni nejen o nových službách Poradny, ale mohou si přečíst anonymizované příběhy z praxe, a tím získávají konkrétní ukázkou různorodosti témat, se kterými se na službu mohou obracet. K dispozici mají i články a rozhovory s pracovníky Poradny i publikaci vydanou k 50ti letům výročí Poradny.
- Pracovníci Poradny se zúčastnili konference pořádané AMRP – Důležité momenty
- Poradna uspořádala Dny otevřených dveří pro odbornou i širokou veřejnost v rámci Týdne sociálních služeb.
- Někteří pracovníci spolupracovali při distribuci potravinové banky, systematicky spolupracují s Azylovými domy CSSP
- Díky pandemii byla zrušena řada akcí pro veřejnost, kterých se Poradna běžně účastní (veletrhy sociálních služeb apod). Rovněž se snížil počet klientů, nicméně počet hodin přímé práce je na stejné úrovni jako v roce 2020. Pokles počtu klientů je dán především zvýšeným počtem zmařených konzultací, kdy klienti kvůli zdravotnímu stavu či karanténě konzultace ruší na poslední chvíli nebo se neozvou vůbec. Současně řada pracovníků onemocněla, byla v karanténě nebo museli být s dětmi na OČR. Tyto ztráty se podařilo částečně kompenzovat nabídkou on-line konzultací. Klienti, kteří do Poradny docházeli potřebovali intenzivnější spolupráci.

- Vlivem pandemie se zvýraznily již dřívější problémy klientů a setrvávají témata, která se objevila již na počátku a v průběhu pandemie v loňském roce:
 - eskalace dřívějších partnerských problémů
 - odlišné přístupy v rodinách vůči očkování
 - přetížení rodičů dětí na distanční výuce – skloubení práce, výuky, péče o domácnost....
 - výchovné problémy doma s dětmi v režimu škola online
 - obtíže rodičů regulovat pobyt dětí u PC, obavy ze závislosti na PC a sociálních sítích
 - komplikované soužití v domácích prostředí mezi generacemi
 - úzkosti, strachy, pocity izolace, samoty
 - sociální izolace seniorů, obavy o zdraví i budoucnost
 - deprese, dekompenzace psychického stavu, zvláště u klientů v psychiatrické péči
 - obtíže se spánkem
 - obavy ze ztráty zaměstnání
 - strach z následného ekonomického zatížení rodiny
 - nejistota a obavy budoucnosti, obtížné plánování, cílování budoucnosti
 - problematika separace mladých lidí od původní rodiny v současné epidem. situaci
 - u nezadaných otázky, kde vlastně v současné sit. hledat partnera
 - nejistota, zda plánovat rodinu, děti
 - izolace studentů VŠ
 - zvyšující se konzumace alk. a dalších omamných látek
 - problematická či pozastavená spolupráce s org., zajišťující pomoc pro potřebné /matky samoživitelky, invalidní důchodci atp./

Plány pracoviště do roku 2022:

Veškeré plány na letošní rok se budou odvíjet v návaznosti na opatření v souvislosti s epidemiologickou situací. Poradna plánuje navázat na aktivní účast na různých akcích pro veřejnost – Mezi ploty, NGO Market, Veletrh sociálních služeb apod. Dále otevřít skupiny pro klienty, obnovit ve vyšší míře poskytování odborných stáží. Dojde k rozšíření nabídky pro klienty v oblasti sociální práce, pokračování ve spolupráci s dalšími organizacemi, například OSPOD a vytvoření standardizované nabídky edukace a návazné péče pro rodiče v rozvodovém řízení.

PRAŽSKÁ LINKA DŮVĚRY

Název pracoviště: **Pražská linka důvěry**

Adresa pracoviště: **Žilinská 2769/2, 141 00 Praha 4**

Telefon na pracoviště: **+420 222 580 697**

Email na pracoviště: linka.duvery@csspraha.cz

PLD poskytuje telefonickou krizovou pomoc – terénní sociální službu dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se o službu sociální prevence podle § 55 téhož zákona. Služba dle zákona obsahuje tyto základní činnosti: telefonickou krizovou pomoc a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Fakticky poskytuje telefonickou krizovou pomoc – nonstop, chatovou krizovou intervenci a poradenství (60 hodin týdně), e-mailové poradenství.

Tato služba je nabízena volajícím z celých Čech bez rozdílu věku, pohlaví či řešené problematiky. Jediným omezením je schopnost dorozumět se v češtině. Je poskytována okamžitě a nepřetržitě, funguje v nonstop provozu (24 hodin denně po celý rok). Pracoviště zaručuje svým klientům anonymitu, nemusí sdělovat své jméno, ani místo pobytu.

Telefonická krizová pomoc je nabízena v případech jakékoli akutní krizové situace. Aktuálním cílem je stabilizace stavu klienta a snížení nebezpečí prohloubení krize. Dlouhodobým cílem je propracování blízké budoucnosti klienta a nasměrování na možnosti řešení. Metoda práce, telefonická krizová intervence" (dále TKI) je postavena zejména na přijetí, bezpečí, podpoře, prostoru a respektu, s využitím specifických technik a poskytnutím potřebných informací tak, jak je vhodné pro nalezení optimálního řešení stávající situace. Důraz je kladen na individuální přístup, práci s emocemi, motivaci a aktivizaci klienta. V případě potřeby je možné volajícího provázet po celou dobu trvání krizového stavu. Služba zároveň zprostředkovává kontakt se společenským prostředím a poskytuje podporu volajícím osobám. Pražská linka důvěry zabezpečuje pro laickou i odbornou veřejnost základní poradenství a informační servis z oblasti návazných psychosociálních služeb.

Vedle telefonické krizové pomoci nabízí pracoviště rovněž e-mailové a chatové internetové poradenství. Internetové e-mailové poradenství je dostupné na e-mailové adrese linka.duvery@csspraha.cz. Jediným omezením je schopnost uživatele komunikovat v českém jazyce. Odpovědi jsou zasílány nejpozději do 5 pracovních dnů, doporučená maximální délka příchozího e-mailu jsou 3 normostrany.

Chatové poradenství (CHP) je na pracovišti poskytováno od 1.8.2012 na adrese www.chat-pomoc.cz, a to v rozsahu 60 hodin týdně v pravidelných časech. Aktuální časové rozvržení služby je uvedeno na webových stránkách CSSP i na stránkách chatu. Klientovi na chatu se vždy věnuje jeden pracovník, který komunikuje pouze s tímto jedním klientem. Služba zaručuje naprostou anonymitu, veškerá konverzace je po skončení kontaktu na obou stranách automaticky vymazána. Maximální doporučená délka jednoho chatu v jednom dni je 90 minut. Chatové poradenství se řídí podobnými principy jako TKI, modifikovanými pro potřeby online internetové komunikace.

Služba je poskytována bezplatně, klient hradí pouze poplatek svému operátorovi dle tarifu, který využívá pro spojení s „pevnou linkou“, případně poplatek za internetové připojení.

Na PLD se mohou obrátit lidé například v těchto situacích:

- intrapsychické problémy (stres, psychické vyčerpání, samota a osamění, úzkost a deprese, psychická krize, duševní či fyzické onemocnění)
- problémy v mezilidských vztazích (partnerské, manželské a rodinné krize, nevěry, rozchody, rozvody, mezigenerační vztahy, problematické vztahy na pracovišti, s vrstevníky, sousedy, diskriminace)
- ohrožení trestnou činností (domácí násilí, týrání a zneužívání, šikana)
- prožitá trauma (tragické úmrtí, znásilnění, přepadení, dopravní nehoda, živelná katastrofa apod.)
- tíživá sociální situace (bytová, finanční tíseň, dluhy a exekuce, nezaměstnanost)
- ohrožení sebevražděným jednáním (myšlenky na smrt, sebepoškozování, sebevražděný pokus)
- závislostní chování (alkohol, drogy, hráčství)
- zdravotní problematika (nemoc, umírání a smrt, sexuální problematika)
- vývojová problematika (potíže spojené s přizpůsobením se nové životní roli, např. studiu, práci, mateřství, důchodu apod.)

Jde o distanční formu služby (klienti na pracoviště nedocházejí). Je k dispozici vždy minimálně jeden pracovník na telefonu, v provozní době chatu další pracovník na chatu. V několika hodinách týdně dochází k překryvu služeb pracovníků. Pracoviště nadále poskytuje telefonickou krizovou intervenci v nonstop provozu, chat v provozní době 60 hodin týdně a e-mailové poradenství. V průběhu roku došlo k implementaci původní databáze kontaktů do systému e-quip, což umožnilo sledování dlouhodobějších statistik i vývoj u klientů. Kvůli havárii vody musela být část prostor znovu rekonstruována a nebylo možné je dočasně plnohodnotně využívat. Provoz však zůstal plně zachován, což se povedlo i díky částečnému využívání home office. Ten přispěl i k řešení dalších mimořádných událostí, karantén či izolací pracovníků apod. PLD nadále využívá ústřednu 3CX, která umožňuje vzdálený přístup k hovorům i možnost vzdálených náslechlů. V červnu byla spuštěna nová chatovací platforma, která umožnila efektivnější a pro klienty i konzultanty pohodlnější využívání služby (funkční zvukové signály, supervizní modul, zachování spojení při výpadcích apod.). I díky tomu tak patrně vzrostl počet chatových kontaktů. Pracovníci Pražské linky důvěry se dle možností daných vládními omezeními dále vzdělávali, a to i v režimu online. Na jaře a na podzim proběhly akreditované výcviky v oblasti internetového poradenství a chatové krizové intervence pořádané ve spolupráci s Profesionálním institutem Jahodovka. Intenzivně byl využíván i systém supervizí a intervizí, zaměřujících se zejména na případovou práci s klienty. Část porad a supervizí probíhala i nadále v online prostředí. Dále se prohlubovala spolupráce s jinými organizacemi a osvětová činnost. Vzhledem k epidemiologické situaci zůstaly utlumeny obvyklé stáže, a to jak na pracovišti PLD, tak pracovníků PLD mimo organizaci. Několik odborných setkání proběhlo v online formátu. Částečné zlepšení epidemiologické situace umožnilo uspořádání výjezdní vzdělávací a teambuildingové akce v Jizerských horách, která výrazně přispěla k psychohygieně a stmelení týmu. V listopadu pak oslavilo za účasti vedení organizace pracoviště 30 let svého fungování. Při této příležitosti bylo natočeno i propagační video. K propagaci pracoviště došlo i v jarní kampani CSSP v prostředcích MHD. Pracoviště bylo také nadále aktivní v rámci ČAPLD (Česká asociace pracovišť linek důvěry). I v tomto roce byl zaznamenán další poměrně výrazný nárůst kontaktů a potřeba navýšení personálních kapacit.

Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

Pracoviště nadále poskytuje telefonickou krizovou intervenci v nonstop provozu, chat v provozní době 60 hodin týdně a e-mailové poradenství. V průběhu roku došlo k implementaci původní databáze kontaktů do systému e-quip, což umožnilo sledování dlouhodobějších statistik i vývoj u klientů. Kvůli havárii vody musela být část prostor znovu rekonstruována a nebylo možné je dočasně plnohodnotně využívat. Provoz však zůstal plně zachován, což se povedlo i díky částečnému využívání home office. Ten přispěl i k řešení dalších mimořádných událostí, karantén či izolací pracovníků apod. PLD nadále využívá ústřednu 3CX, která umožňuje vzdálený přístup k hovorům i možnost vzdálených náslechnů. V červnu byla spuštěna nová chatovací platforma, která umožnila efektivnější a pro klienty i konzultanty pohodlnější využívání služby (funkční zvukové signály, supervizní modul, zachování spojení při výpadcích apod.). I díky tomu tak patrně vzrostl počet chatových kontaktů. Pracovníci Pražské linky důvěry se dle možností daných vládními omezeními dále vzdělávali, a to i v režimu online. Na jaře a na podzim proběhly akreditované výcviky v oblasti internetového poradenství a chatové krizové intervence pořádané ve spolupráci s Profesním institutem Jahodovka. Intenzivně byl využíván i systém supervizí a intervizí, zaměřujících se zejména na případovou práci s klienty. Část porad a supervizí probíhala i nadále v online prostředí. Dále se prohlubovala spolupráce s jinými organizacemi a osvětová činnost. Vzhledem k epidemiologické situaci zůstaly utlumeny obvyklé stáže, a to jak na pracovišti PLD, tak pracovníků PLD mimo organizaci. Několik odborných setkání proběhlo v online formátu. Částečné zlepšení epidemiologické situace umožnilo uspořádání výjezdní vzdělávací a teambuildingové akce v Jizerských horách, která výrazně přispěla k psychohygieně a stmelení týmu. V listopadu pak oslavilo za účasti vedení organizace pracoviště 30 let svého fungování. Při této příležitosti bylo natočeno i propagační video. K propagaci pracoviště došlo i v jarní kampani CSSP v prostředcích MHD. Pracoviště bylo i nadále aktivní v rámci ČAPLD (Česká asociace pracovišť linek důvěry). I v tomto roce byl zaznamenán další poměrně výrazný nárůst kontaktů a potřeba navýšení personálních kapacit.

Plány pracoviště do roku 2022:

Vzhledem k aktuální epidemiologické situaci jsme připraveni i nadále konzultantům Pražské linky důvěry částečně umožňovat práci v režimu home-office. Tento způsob umožňuje větší flexibilitu při zajišťování provozu a řešení případných krizových situací či náhlých personálních výpadků v souvislosti s COVID-19. Doufáme, že se nám tak stejně jako v předchozích dvou letech podaří udržet nonstop režim pracoviště bez omezení služby.

V srpnu 2022 proběhne 10leté výročí rozšíření služeb Pražské linky důvěry o chatovou krizovou intervenci a poradenství.

Stejně jako v předchozích letech se chce pracoviště zaměřovat na udržení co nejvyšší kvality poskytovaných služeb, a to zejména využíváním systému supervizí, intervizí, týmového i individuálního vzdělávání apod. V roce 2022 by Pražská linka důvěry měla projít také procesem profilace služby. Rádi bychom dle možností udrželi co nejúžší kontakt i se spolupracujícími pracovišti, a to jak v rámci CSSP, tak mimo ně. Pokud nebude možná spolupráce formou exkursí či stáží, rádi bychom udrželi kontakt alespoň formou online setkávání a sdílení novinek mezi pracovišti. Pražská linka důvěry je rovněž i nadále aktivní v rámci České asociace pracovišť linek důvěry, stejně jako v různých skupinách na bázi lokálního partnerství.

Stejně jako v předchozím roce pokračuje nastavená spolupráce s Profesním institutem Jahodovka. V jarních a podzimních měsících tak proběhnou akreditované výcviky v chatové krizové intervenci a e-mailovém poradenství, které jsou lektorovány pracovníky PLD. Lektorský tým by rovněž rád začal v průběhu roku 2022 pracovat na tvorbě nového dlouhodobého akreditovaného výcviku v telefonické krizové intervenci.

Pokud by k tomu mělo pracoviště zajištěno potřebné podmínky, je zde otevřena možnost dle potřeby reagovat na nárůst kontaktů, a to zejména rozšířením kapacity formou zdvojených služeb.

TRIANGL – CENTRUM PRO RODINU

Název pracoviště: **Triangl – centrum pro rodinu**

Adresa pracoviště: **Chelčického 39/842, 130 00 Praha 3**

Telefon na pracoviště: **+420 281 863 620, +420 731 056 720**

Email na pracoviště: triangl@csspraha.cz; juraj.zacek@csspraha.cz

Triangl – centrum pro rodinu je zařízením Centra sociálních služeb Praha a poskytuje zejména odborné sociální poradenství. Hlavním posláním pracoviště je pomoc rodinám s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Cílem je zejména směřování k obnovení správné funkce rodinného systému, a to zejména v oblasti zabezpečení výchovy a zdárného vývoje dětí. Důraz je kladen na posílení rodičovských kompetencí a na komplexní psychosociální podporu všech členů rodiny. Sociální služby jsou poskytovány především ambulantně, v případech kdy je to vhodné, jsou nabízeny i různé formy distanční pomoci. Maximální počet intervencí probíhající v jednom okamžiku je 5. Denní maximální kapacita služby je 26 intervencí.

Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

Pracovníci Trianglu – centra pro rodinu museli v roce 2021 operativně reagovat na změny situace ve společnosti v souvislosti s bojem proti šíření pandemie COVID. Větší prostor tak dostávaly distanční formy poskytování sociálních služeb, zejména se jednalo o využití nejrůznějších internetových komunikačních platforem při individuálních konzultacích a při rodičovském poradenství. Úspěšně byl nastartován proces profilace pracoviště se snahou o vytvoření pestřejší nabídky služeb, zejména s ohledem na uživatele z rodin s nižšími příjmy. Zkušenosti z posledních dvou let vedou ke zvážení zavedení určitého podílu terénních forem služeb. Oproti předešlým letům musely být omezeny aktivity v oblasti síťování a návaznosti sociálních služeb – do ohniska zájmu se dostaly především organizace z blízkého okolí Trianglu. Odborná veřejnost ocenila podíl pracovníků na zavádění nových metodik a postupů (ChildTalks+, DARAC), jako i organizaci exkurzí a odborných stáží pro studenty VŠ. Širší veřejnost se s prací Trianglu mohla seznámit například díky nadále pokračující úspěšné spolupráci s festivalem Mezi ploty.

Plány pracoviště do roku 2022:

Středisko Triangl bude nadále pružně reagovat na aktuální změny ve společnosti v souvislosti s bojem s pandemií COVID. Pracoviště se bude snažit nastavit a kodifikovat pravidla součinnosti se soudy a orgány OSPOD jednotlivých městských částí. Ve snaze o zlepšení situace matek samoživitelek se nabízí například další rozvinutí spolupráce s azylovými domy CSSP a jinými službami, které mohou využít služeb Trianglu.

Pracovníci Trianglu budou hledat možnosti pozitivní reakce na neustálé zvyšování zájmu o jeho služby ze strany veřejnosti, zejména se bude jednat o snahu snížit neúměrně dlouhé čekací lhůty. Základem úspěšného rozvoje musí být dořešení profilace dané sociální služby.

PRAŽSKÉ CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE

Název pracoviště: **Pražské centrum primární prevence**

Adresa pracoviště: **Rumunská 1, 120 00 Praha 2**

Telefon na pracoviště: **+420 222 074 126, +420 604 724 628**

Email na pracoviště: **jan.zufnicek@csspraha.cz**

Centrum sociálních služeb Praha, oddělení Pražské centrum primární prevence (PCPP) je pracoviště zaměřené na oblast primární prevence rizikového chování na území hl. města Prahy. Poskytuje metodickou podporu, konzultace, supervize a vzdělávání v jednotlivých oblastech rizikového chování školám a dalším zapojeným organizacím. PCPP spolupracuje na přípravě a implementaci koncepčních dokumentů upravujících primární prevenci do praxe na území hlavního města Prahy.

PCPP realizuje projekty zaměřené především na vývoj a implementaci metodik zaměřených na podporu duševního zdraví a rozvoj dovedností pro zvládání obtížných situací.

V oblasti výzkumu se PCPP věnuje jak pravidelným šetřením mapujícím trendy v oblasti rozvoje a prevence rizikového chování, tak aktuálním jevům v této oblasti.

Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

AART - Aggression Replacement Training

Kognitivně – behaviorální intervence zaměřená na snižování agresivního a násilného chování u adolescentů (12–17 let).

Proběhl pilotní trénink lektorů v rozsahu 100 hodin vzdělávání a praxe se supervizí, pod vedením Knuta K. Gundersena, prof. emeritus Univ. Stavanger, NOR

Trénink absolvovali 3 pracovníci CSSP – PCPP, kteří budou v pozici mastertrenérů vzdělávat další pedagogy a poradenské pracovníky

ChildTalks+

Preventivní a edukativní metodika pro práci s rodinami, kde jeden z rodičů trpí duševním onemocněním.

23. – 25. 8. 2021 lektorka Dr. Karin van Doesum, autorka metodiky, proškolila prvních 14 terapeutů z ČR včetně zástupce Centra sociálních služeb Praha.

V průběhu října – prosince proběhla pilotní vlna práce s metodikou.

Na konci roku 2021 byl před etickou komisí obhájen design studie, která bude další realizaci projektu doprovázet.

Výzkumy CSSP – PCPP

Na počátku roku 2021 vyšla Komparace dat z šetření rizikového chování žáků 2. stupně ZŠ a SŠ v Praze

Porovnání let 2016 až 2020:

http://www.prevence-praha.cz/images/Autorske_texty/Komparace_dat_RCH_zaku_Praha_2016_az_2020.pdf

Na podzim roku 2021 proběhl sběr dat k pokračování studie, výstupy budou zveřejněny v březnu 2022

Koncepce PPRCh

V průběhu podzimu 2021 připravilo CSSP – PCPP spolu s odd. prevence ZSV MHMP novou Koncepti rizikového chování dětí a mládeže na území hl. m. Prahy na období 2022 až 2027. Koncepce je v tuto chvíli v připomínkovém řízení a Radou HMP by měla být schválena najaře2022.

Konference

15. - 17.4. 2021 proběhla online konference: XIII. ročník mezinárodní interdisciplinární konference o poruchách příjmu potravy a obezitě na jejíž přípravě se CSSP – PCPP podílelo spolu s 1. LF UK a dalšími odbornými organizacemi.

Spolupráce s MPSV

V roce 2021 CSSP - PCPP navázalo užší spolupráci s MPSV

PCPP má svého zástupce v Pracovní skupině k primární prevenci na podporu rodin

Článek do Zpravodaje odboru rodinné politiky a ochrany práv dětí Rodina (MPSV 4/2021, str. 12).
https://www.mpsv.cz/documents/20142/225508/Zpravodaj_4.pdf/cbbac043-b715-b972-f6fd-d73940a04666

Partnerství pro vzdělávání 2030+

8.4. 2021 se CSSP – PCPP připojilo, jako odborný partner, k Memorandu o partnerství pro vzdělávání 2030+

https://partnerstvi2030.cz/wp/wp-content/uploads/2021/05/SKAV_Memorandum_Partnerstvi_Governance_brezen2021_A4_jednostrany_7_svetla.pdf

Statistika pracoviště za rok 2021:

Vzdělávací semináře a workshopy pro pedagogy: 28x

Metodická podpora: 142x

Poradenství: 64x

Supervizní setkání: 8x

Návštěvnost portálu prevence-praha.cz v roce 2021		
	Návštěv celkem	Unikátních návštěv
2021 Leden	1217	949
2021 Únor	1141	881
2021 Březen	1881	1445
2021 Duben	1814	1456
2021 Květen	1630	1323
2021 Červen	1139	921
2021 Červenec	1001	820
2021 Srpen	795	611
2021 Září	1091	875
2021 Říjen	1832	1372
2021 Listopad	2110	1679
2021 Prosinec	1466	1136

Plány pracoviště do roku 2022:

Pracoviště PCPP je připraveno i nadále pružně reagovat na situace vzniklé v souvislosti s aktuální pandemickou situací. U přesto však chceme rozvíjet své aktivity zejména v závěrech uvedených výše. Vnímáme velkou potřebnost při využívání našich služeb.

HOSPODÁŘSKO TECHNICKÁ SPRÁVA

Název pracoviště: **Centrum sociálních služeb Praha – HTS**

Adresa pracoviště: **Žilinská 2769/2, 141 00 Praha 4**

Telefon na pracoviště: **+420 733 610 427**

Email na pracoviště: **jan.lajner@csspraha.cz**

Oddělení Hospodářsko-Technické Správy (HTS) Centra sociálních služeb Praha bylo v na podzim roku 2020 restrukturalizováno na oddělení Provozu a Investic (PI). Toto nově vzniklé oddělení plní i nadále „provozní servis“ pro všechna pracoviště organizace. Provozně technická část PI zajišťuje správu budov, energetiky, odpadového hospodářství, vodovodů a kanalizací, logistiku v rámci organizace a ve spolupráci s ekonomickým oddělením se podílí se na inventarizaci majetku. Samostatnou složkou v této struktuře je IT oddělení, na které přešla kompletní správa všech poskytovatelů internetu a telefonů v organizaci a došlo tak ke značnému zefektivnění při hledání nových komunikačních řešení v rámci organizace. Nově vznikl Stavebně – technický úsek, který se zabývá úpravou či návrhy objektů pro specifické účely sociálních služeb. Samostatnou složkou v této struktuře je pracoviště Nábytkové banky Praha, jehož vznik se během druhé poloviny roku připravoval.



Popis činnosti pracoviště v roce 2021:

Z roku 2019 se do července 2020 překlenuje projekt „Modernizace azylových domů“, konkrétně Azylového domu Skloněná, Šromova a ADOSu. Prostory v těchto objektech byly zásadně modernizovány. Po celou dobu rekonstrukce byla zvýšená zátěž na technický úsek, protože stavební práce probíhaly za provozu a bylo nutné stěhovat byty, ubytovací jednotky a přesouvat sklady. Do provozu pracovišť zasáhl COVID-19, vyvstaly požadavky na specifické úpravy prostor a zavedení hygienických opatření na pracovištích. Tyto změny odstartovala v březnu 2020 přeměna noclehárny Michle na zařízení s režimem 24/7, následovaly bezpečnostní úpravy ostatních pracovišť. Začala několika měsíční éra přepravy tisíců položek ochranných prostředků z Číny a jejich následná distribuce napříč sociálními službami v rámci Prahy. Přepraveno a rozdistribuováno bylo i několik tisíc litrů dezinfekce. Pro splnění úkolů zřizovatele jsme posílili skladovací kapacity pomocí speciálních kontejnerů. Vzhledem k hrozbě šíření COVID-19 jsme byli nuceni upravit vzduchotechniku plavidla HERMES, a tím minimalizovat riziko nákazy v tomto zařízení. CSSP připravovalo projekt na rekonstrukci svěřeného objektu v Malešicích na nízko prahové denní centrum. Tento objekt jsme pro Armádu Spásy provizorně zprovozňovali v rámci zimních opatření (ještě před plánovanou rekonstrukcí). Pro zvýšení

kapacit zařízení pro osoby bez přístřeší jsme se podíleli na otevření noclehárny Smíchov, dále jsme zajistili bezbariérové podmínky pro hygienickou očistu zvláště zanedbaných klientů terénních programů na noclehárně Michle II. Ve spolupráci s ekonomickým oddělením a Dětskou skupinou Bona se podařilo vysoutěžit dodavatele na projekt Oranžové hřiště Nadace ČEZ pro DS Bona. Během listopadu jsme se podíleli na zajištění potravinové sbírky pro potřebné. Ve spolupráci s PVK se podařilo dlouhodobě zajistit balenou pitnou vodu pro potřebné klienty v terénu. Udržujeme zásobování středisek a pronajatých hotelů ochrannými prostředky a potravinami. Vytvořili jsme zázemí pro fungování nábytkové nábytkové banky Praha.



Plány pracoviště do roku 2022:

Realizace instalace „Oranžového hřiště“ v DS Bona z dotace Nadace ČEZ.

Zahájení provozu Nábytkové banky Praha.

Realizace stavebních úprav objektu na Nízkoprahové denní centrum Malešice.

Výstavba Hygienického centra. Pokračování v support organizace.

PROJEKTY

Název pracoviště: **Projektové oddělení**
Adresa pracoviště: **Trojská 79/14, 180 00 Praha 8 - Kobylisy**
Telefon na pracoviště: **+420 723 585 885**
Email na pracoviště: **dagmar.bodlakova@csspraha.cz**

V roce 2020 pokračuje úspěšná realizace projektů ESIF zahájených v roce 2019/2018 a byla spuštěna realizace plánovaných projektů na 2020. Investiční projekty, které byly dokončeny, se nachází v době udržitelnosti a probíhá řádná a pravidelná administrace. V roce 2020 byla ukončena realizace dvou významných projektů, a to rekonstrukce azylových domů Skloněná a v objektech v ulici Šromova v rámci OP Praha – pól růstu. Spuštěny byly dva projekty Operačního programu zaměstnanost a koncem roku 2020 byla spuštěna realizace navazujícího neinvestičního projektu „Provoz DS BONAI“, tedy jedná se již o 2. etapu financování provozu naší dětské skupiny BONA z Operačního programu Praha pól růstu.

Přehled projektů v roce 2021

- 1. Název projektu:** „Provoz dětské skupiny BONA“
Registrační číslo: CZ.07.4.51/0.0/0.0/16_038/0000281
Realizace: od 11/2017 do 10/2020



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Koordinátorka projektu: Karolína Dürrová, carolmihalikova@gmail.com, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

Odborný realizátor: Dětská skupina BONA, Šromova 862/3, 198 00 Praha 14, Mgr. Barbora Hancová, barbora.hancova@csspraha.cz, www.dsbona.cz

Jedná se projekt OP PPR projekt komplementární z ESF na provoz vybudovaného zařízení. Centrum sociálních služeb Praha (dále jen CSSP) v listopadu 2017 zahájilo provoz dětské skupiny Bona (dále jen „dětská skupina“) za účelem poskytování služby nerodičovské předškolní péče v denním režimu, dle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Jedná se o formu hlídání a péče o děti od 2 let věku do zahájení povinné školní docházky, tj. do 6 let věku.

Otevřena je jedna třída s kapacitou 12 dětí ve věku od 2 let věku v režimu celodenního hlídání a péče. V souladu se zákonem o dětské skupině bude nastavena péče o děti takovým způsobem, aby bylo možné členit děti dle věku do dvou věkově odpovídajících skupin se specifickými aktivitami a potřebami.

Dítě může zařízení navštěvovat celodenně nebo ve zkrácené denní době. CSSP klade důraz na malé skupiny dětí s individuálním přístupem a flexibilitu vůči rodičům, aby služba byla svými podmínkami přizpůsobena skutečným potřebám rodičů.

Projekt na provoz této dětské skupiny byl zahájen dne 1. listopadu 2017. V rámci OP PPR byla podána žádost o dotaci na další období 2020 – 2022, tedy v říjnu/listopadu 2020 proběhne přechod mezi projekty CZ.07.4.51/0.0/0.0/16_038/0000281 a CZ.07.4.51/0.0/0.0/18_059/0001367.

2. Název projektu: „Provoz dětské skupiny BONA II Centra sociálních služeb Praha“
Registrační číslo: CZ.07.4.51/0.0/0.0/ 18_059/0001367
Realizace: od 11/2020 do 10/2022



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Koordinátorka projektu: Karolína Dürrová, carolmihalikova@gmail.com, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

Odborný realizátor: Dětská skupina BONA, Šromova 862/3, 198 00 Praha 14, Mgr. Barbora Hancová, barbora.hancova@csspraha.cz , www.dsbona.cz

Předmětem tohoto navazujícího projektu je zabezpečení provozu dětské skupiny Bona (dále jen „dětská skupina“) za účelem poskytování služby nerodičovské předškolní péče v denním režimu, dle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Jedná se o formu hlídání a péče o děti od 2 let věku do zahájení povinné školní docházky, tj. do 6 let věku.

I nadále je realizován provoz tohoto zařízení alternativní péče s celodenním provozem zaměřené na mimoškolní výchovu a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti nezařazené do rejstříku škola školských zařízení, v režimu zákona o dětské skupině.

Otevřena je jedna třída s kapacitou 12 dětí ve věku od 2 let věku v režimu celodenního hlídání a péče. V souladu se zákonem o dětské skupině je nastavena péče o děti takovým způsobem, aby bylo možné členit děti dle věku do dvou věkově odpovídajících skupin se specifickými aktivitami a potřebami.

Dítě může zařízení navštěvovat celodenně nebo ve zkrácené denní době. CSSP klade důraz na malé skupiny dětí s individuálním přístupem a flexibilitu vůči rodičům, aby služba byla svými podmínkami přizpůsobena skutečným potřebám rodičů.

Dětská skupina BONA je v centru lokality sídliště Černý Most (Šromova 862, Praha 9) Dětská skupina BONA a tvoří zázemí pro vznik malé heterogenní skupiny dětí, která optimálně rozvíjí a respektuje jejich individuální potřeby.

3. Název projektu: „Rozvoj kvality služby Intervenčního centra“
Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015211
Realizace: od 4/2020 do 9/2021



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Odborný garant projektu: Mgr. Zuzana Chomová, zuzana.chomova@csspraha.cz, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

Projekt je zaměřen na zavedení nového nástroje pro zmapování a vyhodnocení míry ohrožení dítěte vyrůstajícího v rodině s výskytem domácího násilí. V rámci projektu bude převzat za tímto účelem specializovaný interaktivní dotazník od britské organizace Barnardo's a upraven pro prostředí České republiky. Po jeho standardizaci a ověření v praxi bude tento nástroj využíván ve službě poskytované Intervenčním centrem (IC) a při interdisciplinární spolupráci, za kterou IC na území hl. m. Prahy odpovídá.

- 4. Název projektu:** „Koordinační systémového řešení bezdomovectví v Praze“
Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015212
Realizace: od 3/2020 do 2/2022



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Odborný garant projektu: Mgr. Filip Pospíšil, Ph.D., filip.pospisil@csspraha.cz, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

Projekt „Koordinační systémového řešení bezdomovectví v Praze“ (dále jen „Projekt“) je realizován od března 2020. Posun v harmonogramu oproti původnímu záměru (zahájení 1. 9. 2019) byl způsoben vypořádáním připomínek a úprav v projektové dokumentaci na základě připomínek a doporučení OPZ.

První klíčová aktivita „Analýza situace“ byla zahájena v dubnu 2020. Předmětem zakázky bylo zpracování analytické studie o současném stavu a povaze bezdomovectví na území Hlavního města Prahy s předpokládaným zahájením výzkumu v průběhu května 2020. Výběrové řízení vyhrála agentura MEDIAN, která následně analýzu také realizovala. Proběhlo jak dotazníkové šetření, tak hloubkové rozhovory u takřka 400 osob bez přístřeší. Analýza probíhala po dobu 4 měsíců a po vypořádání připomínek byla na podzim 2020 předán hotový, finální dokument „Analýza situace bezdomovectví v Praze“. Analýza je nyní veřejně dostupná na webu centra.

Druhá klíčová aktivita tohoto projektu řeší institucionální zabezpečení bezdomovectví a klade si za cíl vytvořit funkční komunikační platformu mezi poskytovateli služeb a MČ, potažmo SOV MHMP a dalších relevantních úřadů (např. ÚP ČR, sociální kurátoři obcí aj.). Za tímto účelem vznikla ve spolupráci s SOV MHMP pracovní skupina pro řízení politik bezdomovectví (dále „PS1“), složená z volených zástupců městských částí. První jednání této skupiny proběhlo 23. 6. 2020. Druhou pracovní skupinou, dále „PS2“, je pracovní skupina pro koordinaci bezdomovectví v Praze, složená ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb pro osoby bez přístřeší. První setkání proběhlo 30. 4. 2020 a setkávání obou pracovních skupin (vzhledem k opatřením, souvisejícími se šířením onemocnění SARS-CoV-2) nadále probíhá distanční formou s tím, že PS2 se setkává každé 2 měsíce a PS1 jednu za čtvrtletí. V rámci PS2 byla také ustanovena pracovní podskupina pro přípravu dispečinku, související s plněním hlavního úkolu č. 8 „Koncepte návrhů řešení problematiky bezdomovectví v Praze v letech 2013-2020“. Byla také předjednána prezentace podobného systému CHAIN, užívaného za tímto účelem v Londýně.

V rámci rozvoje metodického prostředí (třetí klíčová aktivita) byla vyvinuta aplikace pro zjišťování kapacit poskytovatelů sociálních a/nebo humanitárních služeb v reálném čase, která byla úspěšně nasazena v rámci tzv. „Zimních opatření“ na území HMP v zimě 2020/2021 k monitoringu aktuálně volných kapacit, jako adresář služeb a také ke sběru dat. Zároveň bylo vypracováno několik materiálů, reagujících na zjištění analýzy; tyto dokumenty rozpracovávají metodická doporučení a návrhy procesních opatření ke zlepšení situace osob bez přístřeší, poskytovatelů služeb, ale také celkově zlepšení komunikace a spolupráce mezi jednotlivými aktéry.

Projekt, resp. pod něj spadající Centrum metodické podpory, se v prosinci 2020 transformovalo a systemizovalo do Oddělení analýz a koncepcí CSS Praha (ved. odd. je odborný garant projektu Mgr. Filip Pospíšil, Ph.D, metodikem je Mgr. Vojtěch Měřička). Projekt bude realizován do března 2022.

5. Název projektu: „Podpora vybraných druhů sociálních služeb v krajské síti sociálních služeb na území hl. m. Prahy na roky 2019-2021 – II“

Registrační číslo: xxxxxxxxxxxx

Realizace: xxxxxxxxxxxx



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Centrum sociálních služeb je zapojeno do projektu Podpora vybraných druhů sociálních služeb v krajské síti sociálních služeb na území hl. m. Prahy na roky 2019-2021 – II prostřednictvím Odboru sociálních věcí MHMP a využívá OPZ k financování vybraných sociálních služeb. **Registrační číslo:** CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_006/0011073

6. Název projektu: „Modernizace AD Skloněná CZ.07.3.56/0.0/0.0/17_052/0000888“

Ukončeno 8/2020 – přechází do stavu udržitelnosti



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Manažer projektů: Ing. Martin Holub, e.martin.holub@gmail.com, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

Administrátorky projektu: Bc. Dagmar Bodláková

Projekt je zaměřen na modernizaci objektu azylového domu pro muže Skloněná, kdy díky realizaci stavebních oprav interiérů dojde ke zlepšení a zefektivnění poskytované sociální služby. Záměrem projektu jsou stavební úpravy prostor bez navýšení stávající kapacity. Jedná se o komplexní provedení celé řady oprav, výměn a doplnění vnitřních interiérů dle stávajících norem. Projekt výrazně přispěje ke zvýšení standardů tohoto zařízení a přispěje ke zlepšení situace klientů našeho AD.

Projekt byl zahájen 1. 1. 2019 a probíhá jeho řádná realizace. V roce 2019 proběhly 2 etapy z celkem 3 etap. 3. etapa dle harmonogramu bude probíhat 1/2020 – 8/2020, kdy projekt bude ukončen.

7. Název projektu: „AD v objektech Šromova CZ.07.3.56/0.0/0.0/17_052/0000889“

Ukončeno 8/2020 přechází do stavu udržitelnosti



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Manažer projektů: Ing. Martin Holub, e.martin.holub@gmail.com, příjemce dotace je Centrum sociálních služeb Praha.

Administrátorky projektu: Bc. Barbora Jánová

Projekt je zaměřen na modernizaci 3 azylových domů provozovaných v objektech Šromova 1 a 3, které jsme zahrnuli do jednoho projektu z logické vazby umístění v sousedících a do značné míry souvisejících objektech. Díky realizaci projektu dojde ke zlepšení a zefektivnění poskytovaných sociálních služeb našich zařízení.

Jedná se o Azylový dům s ošetrovatelskou službou (dále jen ADOS), Azylový dům pro ženy (dále také AD pro ženy), Azylový dům Šromova (dále také ADŠ).

Projekt byl zahájen 1. 1. 2019 a probíhá jeho řádná realizace. V roce 2019 proběhly 2 etapy z celkem 3 etap. 3. etapa dle harmonogramu bude probíhat 1/2020–8/2020, kdy projekt bude ukončen.

Plán na rok 2022

V nadcházejícím roce 2022 plánujeme pokračovat v započaté realizaci projektů a vyhledat další dotační příležitosti, zejména pak na dofinancování provozu DS BONA minimálně po dobu udržitelnosti investičního projektu DS BONA, tj. rok 2023.

I nadále budeme využívat dostupné operační programy zejména v podpoře rozvoje aktivit zaměřených na podporu zaměstnanosti, prevence sociálního vyloučení nebo rozvoje metodické podpory v sociálních službách a vzdělávání.

MĚSTSKÁ NÁJEMNÍ AGENTURA

Název pracoviště: **Městská nájemní agentura**

Adresa pracoviště: **Žilinská 2769/2, 141 00 Praha**

Telefon na pracoviště: **+420 739 797 044**

Email na pracoviště: **kristyna.andrlovavcsp Praha.cz**

Městská nájemní agentura je nová veřejná služba určená majitelům bytů i lidem v bytové nouzi, jejímž účelem je poskytování dostupného bydlení v Praze využitím realitního trhu.

MĚSTSKÁ NÁJEMNÍ AGENTURA

Městská nájemní agentura (MNA) je nová služba bytové politiky určená majitelům bytů i Pražanům s nižšími příjmy, kteří hledají dostupné a vyhovující bydlení. Byla založena hlavním městem Prahou a je provozována Centrem sociálních služeb Praha.

- Vlastníte byt k pronájmu?
- Chcete minimum starostí, úsporu času, stabilitu, jistotu pravidelného příjmu a spolehlivého partnera?
- Chcete společně s námi pomoci lidem získat pevnou půdu pod nohama?

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Vznik Městské nájemní agentury byl podpořen Evropským sociálním fondem, operačním programem zaměstnanost, registrační číslo projektu CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/001/5473.

Funguje jako spojka mezi majiteli pražských bytů a našimi nájemníky. Majitelům nabízí sadu důležitých garancí a služeb, jako jsou pravidelné hrazení garantovaného příjmu či opravy bytu nad rámec běžných. Klientům poskytuje podporu při bydlení a zajistí jim sociální službu, pokud ji budou potřebovat. Tak vychází vstříc oběma stranám a snižujeme bariéry vstupu k dobrému a stabilnímu bydlení.

Podmínky pro kvalitní život v Praze nám nejsou lhostejné. Výběrem bytů přispívá MNA ke snížení rizika segregace a tvorby vyloučených lokalit. Při zabydlování a údržbě bytů také myslí na udržitelnost, pomáhá tak předcházet dluhům a šetří životní prostředí Prahy.

Městská nájemní agentura byla oficiálně založena 3.května 2021 schválením záměru ověřit její fungování prostřednictvím Centra sociálních služeb Praha.

Provoz Městské nájemní agentury byl oficiálně spuštěn 17. června 2021 zveřejněním první poptávky na 15 bytů, která započala proces jejich výběru a následné spolupráce s majiteli. V mezidobí též začal proces výběru klientů, navazování spolupráce s poskytovateli sociálních služeb z doplňkové sítě, párování klientů s vhodnými byty a příprava jejich zabydlování. K 1. září 2021 měla Městská nájemní agentura k dispozici 11 bytů na základě smlouvy o poskytnutí bytu a v nich 6 zabydlených domácností, s nimiž byla uzavřena nájemní smlouva. Během podzimu došlo k upevnění procesů, párování klientů s byty a jejich postupnému zabydlování i nastavování spolupráce s externími partnery a dodavateli energií a služeb. Druhá vlna poptávání bytů byla spuštěna 6. prosince 2021. V době spuštění druhé poptávky měla MNA uzavřenu smlouvu o poskytnutí bytu na 15 bytů, v nichž bylo zabydleno 12 domácností.

Od svého vzniku až do konce roku 2021 MNA kontaktovali majitelé s nabídkou 49 bytů. Dělo se tak především v rámci zveřejněné poptávky bytů, která se uskutečnila ve dvou vlnách, mezi 17.6. a 1.7.2021 a aktuálně probíhající od 6.12.2021 do 9.1.2022. Několik nabídek či žádostí o informace k nabízeným službám ze strany majitelů MNA přijala i v mezidobí, řádově se jednalo o jednotky měsíčně.

Z těchto nabídek byly vyřazeny byty družstevní nebo dispozičně zcela nevhodné. Po domluvě s majiteli bylo v roce 2021 provedeno 23 prohlídek celkem 25 bytů. Účelem prohlídek je nejen zhodnotit umístění a kvalitu bytu pro přípravu podkladů hodnotící komisi, ale také probrat základní rámec případné spolupráce s majitelem.

Během roku 2021 MNA uzavřela smlouvu o poskytnutí bytu na celkem 16 bytů a v nich zabydleli 12 domácností, z toho 4 jednotlivce, jeden manželský pár a 7 rodin či samoživitelek s dětmi. Mezi novými nájemníky jsou i 4 senioři a 13 nezletilých dětí.

Plán služby do roku 2022:

Vzhledem k množství poptávek plánujeme rozšíření našich aktivit, větší PR a navázání na zájemce, kteří mohou našich služeb využít. Současně plánujeme větší provázanost s ostatními službami v oblasti zabydlení na celém území Hlavního města Prahy tak, abychom mohli cíleně nabízet byty, kde se jim dostane dostatečné podpory, kterou vyžadují.

NÁBYTKOVÁ BANKA

Název pracoviště: **NÁBYTKOVÁ BANKA**

Adresa pracoviště: **Obrataňská 1430, 148 00 Praha 4**

Telefon na pracoviště: **+420 731 649 875 www.nabytkovka.cz**

Email na pracoviště: **tomas.valenta@csspraha.cz**

Nábytková banka (dále NB) má za sebou první rok existence a jednalo se o rok úspěšný. Zařízení, jehož zřizovatelem je Centrum sociálních služeb Praha (dále CSSP) potažmo Magistrát hlavního města Praha (dále MHMP) dokázalo v průběhu jednoho roku existence poskytnout nábytek celkem 441 obdarovaným (434 domácností a 7 NNO), což cca trojnásobně překročuje původní záměr i nejspolehlivější očekávání. Pro doplnění ukazatele počtu obdarovaných je nutno zmínit počet kusů vydaného bytového vybavení – 3501. V neposlední řadě chceme poděkovat 1058 dárcům, bez nichž by to nešlo, a kteří poskytli celkem 5009 kusů bytového vybavení.

Je zřejmé, že o NB je ze strany lidí značný zájem, přičemž za průběžným nárůstem zájemců stojí až obětavé úsilí zaměstnanců obzvláště při překonávání těžkých překážek, které se v průběhu prvního roku objevovaly, a rovněž spolupráce s partnerskými aktéry – zejména sociálními službami neziskových organizací, sociálními odbory městských částí či Úřadem práce v Praze.

První rok nás také dovedl k pochopení a uvědomění si řady slabín, které zařízení má, a k úsilí z těchto slabín vytvořit příležitosti pro další rozvoj. A právě ony slabiny – či spíše příležitosti – jsou společně s našimi vizemi a cíli do dalších let popsány v tomto dokumentu.



Plán služby v roce 2022:

V rámci zajištění dostatečných kapacit bychom rádi rozšířili prostory, kde nábytková banka působí, stejně tak nabídli možnost krátkodobých úvazků (brigád) zájemcům o zaměstnání s případným navázáním na další podporu CSSP. Mimo to chceme zvýšit personální kapacity zaměstnanců NB tak, abychom mohli včas a adekvátněji reagovat na potřeby klientů. Díky tomuto spolupracujeme i na tvorbě metodiky pro spolupráci mezi zájemci o využití NB a námi.